

[www.nielsbrock.dk](http://www.nielsbrock.dk)

Niels Brock har leveret uddannelse til erhvervslivet siden 1881. Vi er en af landets største og mest internationale handelsskoler med fokus på merkantile ungdomsuddannelser, efteruddannelse til virksomheder og organisationer samt topledereuddannelse.



NIELS BROCK

UDDANNELSE SIDEN 1881

# På Vej 2023-2026

Niels Brocks mål og strategier frem mod 2026

[www.nielsbrock.dk](http://www.nielsbrock.dk)



# Indholdsfortegnelse

Hvorfor er vi her?	5
De fem På Vej-mål	6
Læringsfilosofi	13
Internationalisering	15
Årshjul	19
Den strategiske retning	21
Den Brock'ske forskel	24
Strategisk indsatsområde: Elevernes læringsprocesser	26
Strategisk indsatsområde: Grøn omstilling og bæredygtighed	29
Erhvervsuddannelserne	33
- EUD og EUX-gymnasiet	34
- Hovedforløb	36
Handelsgymnasierne	39
GSK	42
Executive	45
Niels Brock Faculty of Higher Education	49
Digitalisering, kommunikation og it	53
- Den digitale afdeling	54
- It-afdelingen	56
- Kommunikation og marketing	58
Fællesadministrationen	61
- Studieadministration, Økonomi og HR	62
- Facility Management	64
Historien om Niels Brock	67



## Hvorfor er vi her?

Købmandskabet er et erhverv og virke, der gør det muligt for den enkelte at skabe sig et godt liv, få gode oplevelser og ernære sig selv. Men det er også en aktivitet, der har bidraget til at gøre Danmark til et velstående land, der åbner sig mod verden og som tager nye impulser ind. Godt købmandskab er baseret på faglighed, ordentlighed, tillid og udsyn. Det er værdier, vi tager med os i vores daglige arbejde på Niels Brock. De samme værdier kræver nye initiativer i en verden, der til stadighed er under forandring.

På Niels Brock er vi bevidste om, at den uddannelses- og dannelsesopgave, vi varetager hver dag, har betydning for de unge mennesker, vi uddanner, men også for det samfund, vi er en del af.

Derfor stræber vi efter at ansætte dygtige medarbejdere, der ønsker at engagere sig i den opgave, det er at skabe undervisning med høj faglig kvalitet, et undervisningsmiljø, der understøtter dannelse og en god ungdomskultur. Og som vil være med til at udvikle institutionen Niels Brock i forhold til de krav og forventninger, der vil være til en uddannelsesinstitution som vores om at tage medansvar for klima, miljø og mere generelle etiske fordringer i samfundet.

Vi forbereder vores elever til medbestemmelse, medansvar, rettigheder og pligter, og vi er stolte over vores udbyggede aktive elevdemokrati, der er med til at give de unge forudsætningerne for aktiv medvirken i et demokratisk samfund. Således er både MegaBrock-rådet og Ung-direktør-funktionen vigtige kontekstmarkører for skolens kultur og værdier.

I de kommende år vil der blive stillet nye krav til os. Både i forhold til at spille sammen med verden omkring os og bidrage til at løse de store udfordringer med klima og miljø - og i forhold til at påtage os et medansvar for unge menneskers generelle udvikling, velbefindende og dannelse. Vi ser disse udfordringer i naturlig forlængelse af de opgaver, vi allerede arbejder med, og vi glæder os til at udvikle nye metoder, løsninger og praksisformer sammen med både elever, undervisere og eksterne partnere.

### MISSIONEN

På Niels Brock forpligter vi os til, ambitiøst og vedholdende, at skabe og udbyde relevante uddannelses-tilbud, der understøtter og motiverer hver enkelt elev i at udvikle sig bedst muligt både fagligt, socialt og livsdueligt.

Det er vores stolte bidrag til det danske samfund.

### VISIONEN

Niels Brocks vision er at være Danmarks mest internationale og innovative handelsskole. Anerkendt for vores medarbejdere, der professionelt og autoritativt faciliterer elevernes læringsprocesser og derved sikrer, at vores elever bliver fagligt stærke og personligt myndige.

### MÅL

Niels Brocks mission og vision realiseres gennem vores fem mål:

- Uddannelser i verdensklasse
- Attraktivt uddannelsesudbud
- Aktualitet og relevans i erhvervsrettede uddannelser
- Spændende, udviklende og attraktiv arbejdsplads
- Grønnere og smartere institutionsdrift

# De fem På Vej-mål

Niels Brocks vision realiseres gennem vores fem overordnede mål. For at indfri dem opstilles en række KPI'er for hvert enkelt af de fem mål.

KPI'erne fastlægges årligt og er afstemt med afdelingernes lokale forhold. Det giver mulighed for at følge udviklingen og tilpasse indsatser løbende.

De fem mål har hver især individuelle KPI-rammer:

## 1. UDDANNELSE I VERDENSKLASSE

- Afgangskarakterer og løfteevne
- Elevtrivsel og tilfredshed
- Videreuddannelse og praktik

## 2. ATTRAKTIVT UDDANNELSESUDBUD

- Årlig vækst
- Uhjulpet frafald

## 3. AKTUALITET OG RELEVANS I

### ERHVERVSRETTEDE UDDANNELSER

- "Fingeren på pulsen" via advisory boards
- Autentiske virksomhedsproblematikker i uddannelserne
- Kompetenceopbygning inden for grøn omstilling, herunder bæredygtighedsdata og -regnskaber

## 4. SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

- Eget engagement, involvering og videndeling
- Tillidsfulde sociale relationer i et godt arbejdsmiljø
- Understøttelse af medarbejderne i den nødvendige kompetenceudvikling

## 5. GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT

- Innovative løsninger, der gør undervisning og administration mere effektiv og udviklende
- ESG-regnskab som løftestang for klimabevidst udvikling

# 1. Uddannelse i verdensklasse

Det er vores ambition at udbyde uddannelse i verdensklasse. Vores mål er at ligge i den absolutte top på nedenstående områder:

- Afgangskarakterer og løfteevne
- Elevtrivsel og tilfredshed
- Videreuddannelse og praktik

## AFGANGSKARAKTERER OG LØFTEEVNE

Afgangskarakterer og løfteevne indgår i KPI'en.

## ELEVTRIVSEL OG TILFREDSHED

Vores mission og vision stiller høje krav til os om at skabe et godt læringsmiljø for vores elever og lærere, og derfor skal vi selvfølgelig ligge over landsgennemsnittet i elevtrivselsundersøgelsen (ETU'en). Spørgsmålene vedr. undervisningsmiljøet er i den forbindelse afgørende.

## VIDEREUDDANNELSE OG PRAKTIK

Vi måler på:

HHX:

Hvor mange elever er påbegyndt en videregående uddannelse senest 14 måneder efter afsluttet HHX?

EUX:

Hvor mange elever får elevplads eller påbegynder en videregående uddannelse senest seks måneder efter endt grundforløb?

## SÅDAN NÅR VI MÅLET:

- Via engagerede og dygtige undervisere, der underviser varieret, inddrager data fra kvalitetsarbejdet, herunder selvevalueringen, i den fremadrettede udvikling af undervisningen
- Via lærernes systematiske og grundige feedback til eleverne, optimeres elevernes læringspotentiale. At eleverne gradvist tager ansvar for deres egen faglige udvikling, er i sig selv en proces, der bidrager til myndiggørelse og evnen til at varetage et arbejde efter endt uddannelse
- Gennem systematiske kvalitative interviews med en repræsentativ elevgruppe får vi værdifuld information til at forbedre og forfine vores undervisningspraksis
- Gennem først faggrupperne og herefter læringsudvalgenes kritiske gennemgang og vurdering af egen praksis; den systematiske indsamling af information og viden om undervisningen og rammerne for denne
- Via servicemindedede administrative medarbejdere, der udgør en uundværlig støtte for elever og lærere

## 2. Attraktivt uddannelsesudbud

Det er vores mål, at Niels Brocks uddannelsesudbud er så attraktivt, at vi hvert år oplever stigende elevsøgning. Vi tiltrækker fagligt dygtige elever, og det frafald, vi ikke selv hjælper på vej, reduceres hvert år.

Vi måler på:

- Årlig vækst
- Uhjulpet frafald

### SÅDAN NÅR VI MÅLET:

- Via udbud af tidssvarende uddannelser, der er innovative og internationalt orienterede, og som gennem samarbejder med erhvervslivet sikrer eleverne de rette kompetencer
- Ved en højere gennemførselsprocent via grundig visitering, fokus på faglighed og en læringsorienteret dagsorden, der bredt adresserer konteksten for læring, trivsel og dannelse
- Via undervisere, der inddrager data fra kvalitetsarbejdet, herunder undervisnings- og selvevalueringen, i den fremadrettede udvikling af undervisning og feedback
- Gennem aktivt, højt prioriteret og understøttet elevdemokrati at skabe kulturen/konteksten for gode studieår fagligt, menneskeligt og socialt

## 3. Aktualitet og relevans i erhvervsrettede uddannelser

På Niels Brock skal tætte relationer til virksomhederne sikre, at vores uddannelser matcher virksomhedernes og samfundets behov. Dette giver eleverne det bedst mulige afsæt for et godt arbejdsliv samtidig med, at det giver virksomhederne mulighed for at rekruttere de profiler og kompetencer, de efterspørger.

Vi måler på:

- "Fingeren på pulsen" via advisory boards
- Autentiske virksomhedsproblematikker i uddannelserne
- Kompetenceopbygning inden for grøn omstilling, herunder bæredygtighedsdata og -regnskaber
- Udvikling af metoder og rammer sammen med eksterne samarbejdspartnere, der understøtter konkrete udfordringer og behov for eksempelvis evnen til koncentration og fordybelse

### SÅDAN NÅR VI MÅLET:

- Ved etablering af advisory boards, som er med til at sætte retning og sikre relevans og aktualitet
- Ved at lærere skaber tæt integration i deres undervisning med virksomheder fx gennem virksomhedsbesøg og gæstelærere
- Gennem målrettet kompetenceudvikling af lærere inden for grøn omstilling
- Gennem etablering af samarbejder med eksperter inden for undervisningsmiljø, teknologianvendelse og sundhed

## 4. Spændende, udviklende og attraktiv arbejdsplads

Medarbejderne er Niels Brocks kerneressource.

Derfor skal Niels Brock være en attraktiv arbejdsplads for dygtige, udviklingsorienterede og kvalitetsbevidste medarbejdere - i alle aldre.

Hvert kvartal måler vi via en mini-medarbejdertilfredshedsundersøgelse (MTU) på:

- Eget engagement, involvering og videndeling
- Tillidsfulde sociale relationer i et godt arbejdsmiljø
- Understøttelse af medarbejderne i den nødvendige kompetenceudvikling

En gang årligt opgøres antallet af ansøgere til skolens ledige stillinger, som indikator på skolens attraktivitet som arbejdsplads.

### SÅDAN NÅR VI MÅLET:

- Via nærværende og anerkendende ledelse, der opstiller klare og tydelige krav og forventninger til arbejdets udførelse, herunder til kvalitet og output, og til de kompetencer, der er nødvendige herfor
- Ved etablering af solide rammer og forpligtende strukturer for videndeling og stærkt kollegialt samarbejde
- Ved at anerkende og rose, ved at fejre succeser og insistere på, at godt humør og god stemning smitter og skaber de bedste rammer for tillidsfuldt og trygt samarbejde
- Ved at være fleksibel og imødekommende i forhold til medarbejderes ønsker, naturligvis under hensyntagen til den samlede gruppes trivsel og skolens interesser
- Ved at tilgodese medarbejdere med små børn, så de i videst muligt omfang sikres arbejdsforhold, der giver god balance mellem arbejdsliv og familieliv, herunder at give medarbejdere med børn op til 3 år 10 % reduktion af arbejdsnormen uden lønreduktion
- Via en attraktiv seniorpolitik

## 5. Grønnere og smartere institutionsdrift

Det er vores ambition, at Niels Brock nyder anerkendelse for at være "best in class" blandt uddannelsesinstitutioner, når det drejer sig om innovativ, professionel, smart og bæredygtig institutionsdrift. Tilsvarende har Niels Brock også et ansvar for at bidrage til den grønne omstilling, og vi kan på mange måder bidrage, selvom vi allerede har et meget lille klimaaftryk.

Vi måler på:

- Administrationens effektivitet – både i forhold til ressourceforbrug og tilfredshed
- ESG-regnskabs nøgletal, der fungerer som løftestang for klimabevidst udvikling, hvor vores målsætning er en CO2e-reduktion i forhold til 2016 på 50 %
- Endnu bedre affaldssortering
  - Genanvendelsesprocenten skal hæves
- Grønnere transport
  - Nye retningslinjer for tjeneste- og studierejser, så nærmeste relevante rejsedestination og den mindst miljøbelastende transportform skal vælges
- Sundere studiested
  - Forbedring af elevernes og medarbejdernes sundhed – herunder et nikotinfrit miljø og bedre rammer for øget motion - også i skoletiden. Insisteren på et sundt, gerne økologisk og bæredygtigt, udbud i vores kantiner
- Effektiviteten af vores arbejde med elevernes lærings-, trivsels- og dannelsesprocesser, herunder betingelserne for elevernes læring

### SÅDAN NÅR VI MÅLET:

- Ved procesoptimering og omfattende brug af automatisering og digitalisering (RPA-teamet)
- Ved at opnå besparelser på el, vand og varme gennem indkøb, automatik og styring
- Ved konsekvent at prioritere grønnere og mere klimavenlige løsninger
- Ved at involvere alle aktører, blandt andet gennem bæredygtighedsudvalgene og at ESG indgår i undervisningen
- Gennem læringsudvalgenes grundige kvalitetsarbejde, der aktivt inddrager data vedrørende læring, herunder input fra faggrupperne og pædagogisk faglige koordinatører (PFK'erne)



## Læringsfilosofi - Niels Brock

Nedenstående er et resume af Niels Brock læringsfilosofi, som i sin fulde længde kan læses på nielsbrock.dk

For Niels Brock er det i dag lige så afgørende at kunne gøre en forskel - som det var for købmanden Niels Brock i 1700-tallet. Det gode købmændskab er stadig et ideal og en ledestjerne for vores merkantile uddannelser og for driften af Niels Brock. Vi tager vores ansvar alvorligt; vi ønsker at danne og uddanne til demokrati og erhvervsliv.

Principperne i vores læringsfilosofi er udviklet med henblik på at få det bedst mulige ud af den enkelte elev, underviseren og selve undervisningssituationen - for på Niels Brock tror vi på, at faglighed ikke er nok; her arbejder vi med læring for livet.

I stedet for en generel "one size fits all"-didaktik og pædagogik på Niels Brock, arbejder vi med en mere fleksibel måde at tænke på, hvor der med nogle grundlæggende principper, der læner sig op ad de Brockske værdier, er fokus på at se på undervisningspraksissen og dennes dilemmaer samt give inspiration og forslag til konkrete løsninger.

Vi forventer dog, at en lærer på Niels Brock:

- Er organisationsmedarbejder såvel som underviser
- Er en del af en organisation, hvor vi hjælper hinanden
- Indgår i et professionelt samarbejde med kolleger og værdsætter en høj grad af viden-deling
- Indgår i diskussioner om læring med kolleger
- Er en del af en organisation med adskillige lærerforeninger og klubber, hvor folk også kommer efter pension eller jobskifte

Vi tror på, at alle - både elever og undervisere - motiveres af noget forskelligt og på forskellige måder. Derfor er det vigtigt, at læringsfilosofien kan rumme og tilpasses den enkelte. Det betyder, at der er nogle grundlæggende temaer og principper, alle undervisere kan drage nytte af og kan give mening i de fleste undervisningskontekster.

På Niels Brock tror vi på, at læring er mest effektivt, når vi er nysgerrige og i samarbejde med andre. Vi skal give mulighed for, at undervisere kan alliere sig med kolleger og eksperter udefra med henblik på at udvikle nye undervisningspraksisser, som alt sammen kan være med til at skabe nye og anderledes perspektiver på undervisningen og derigennem udvikle undervisningen til gavn for eleverne på Niels Brock. Vi er desuden meget bevidste om, at man som underviser på Niels Brock både er faglærer og organisationsmedarbejder, og i dette spænd er der mange muligheder for udvikling som fagperson og som skole.



# Internationalisering - en del af kulturen og værdierne på Niels Brock

Storkøbmanden Niels Brock drev sin virksomhed i 1700-tallet og var selv af den opfattelse, at handel absolut ikke kun var et nationalt anliggende. International handel var en stor og vigtig del af Niels Brocks forretning og succes. Vi holder fast i værdierne, og købmanden er i dag et forbillede for det moderne Niels Brock. Med afsæt i vores historie gør vi en forskel for alle dem, der vælger Niels Brock. Man går ikke bare på en uddannelse eller et kursus, når man går på Niels Brock. Man er en del af vores skole, vores værdisæt og alt det, som mennesker før os har værnet om. Det internationale udsyn har historisk været integreret i fagene og har haft afgørende betydning for udvikling af faglighed, virksomheder og samarbejdsrelationer. Dette mener vi, eleverne skal have mulighed for at blive en del af allerede mens de er under uddannelse.

På Niels Brock kalder vi det for den Brock'ske forskel:

- Vi opfører os ordentligt i alle relationer
- Vi er stolte af vores historie og ved, at navnet Niels Brock forpligter
- Vi har internationalt udsyn, og vi er innovative
- Vi er professionelle, og vi gør os umage
- Vi er en skole, som er tæt på erhvervslivet

Internationalisering er således en naturlig og integreret del af vores daglige drift, ja nærmest en del af vores DNA. I de kommende tre år vil vores internationale strategi særligt fokusere på:

**1. Elevernes internationale mindset gennem: Udbredelsen af kendskabet til OPLæring i Udlandet (OPU)**

- Vi ønsker at understøtte elevernes internationale mindset ved at vores elever får mulighed for at få erfaring med at arbejde i udlandet. OPU giver eleverne, særligt på erhvervsuddannelserne, en unik mulighed for, for begrænsede midler, at tage hele eller dele af deres oplæring eller uddannelse i udlandet

**Ansøge om ERASMUS-akkreditering**

- Vi vil tilbyde flere elever muligheden for både studieophold og virksomhedsforlagt undervisning. Vi vil arbejde på at blive akkrediteret som ERASMUS+ skole, så vores elever på både HHX og EUX får mulighed for ophold i udlandet med støtte fra ERASMUS+
- Vi vil forny vores studierejsekoncept, dels da det er herigennem de fleste af vores elever møder internationaliseringen og dels så vores studierejser afspejler vores fokus på den grønne omstilling

**2. Udbygge vores partnerskab med De Montfort University Leicester, UK om udbud af højkvalitetsuddannelser for internationale studerende i Danmark, for derigennem at styrke Niels Brocks internationale mindset og know-how**

**3. Systemeksport på ungdomsuddannelsesområdet, konkret udbud af IBB i Vietnam**



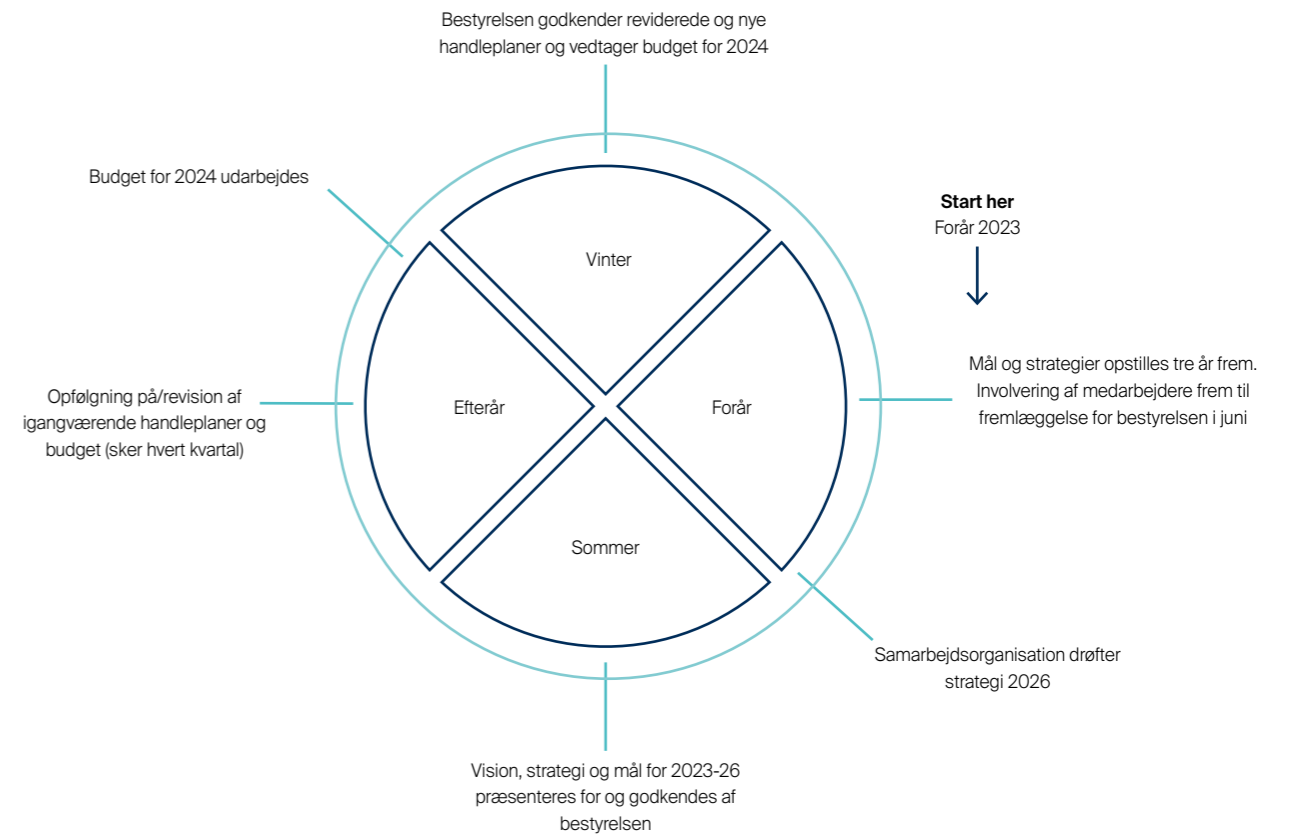








# Årshjul for Niels Brocks strategiske arbejde 2023/2024



På Vej-arbejdet begynder med den strategiske udmelding fra skolens direktør. I løbet af foråret afholdes strategiseminar med ledere og medarbejderrepræsentanter. Herefter arbejdes der lokalt med strategier og konkrete handleplaner.

Det arbejde resulterer i de handleplaner, der fremgår af de følgende sider, hvor områders særkender kommer til udtryk. Handleplanerne følges tæt af skolens øverste ledelse, som fire gange om året følger op på handleplaner og KPI'er via de såkaldte DashBrocks.





## Den strategiske retning - skoleåret 2023/2024

Et vigtigt fokus i den kommende strategiperiode er udvikling af undervisningsmiljøet omkring vores elever. Der er behov for at gentænke rammer og metoder for at imødegå de muligheder og udfordringer, der ligger i blandt andet den teknologiske udvikling, behovet for velfungerende fællesskaber og den enkelte elevs myndiggørelse.

Undersøgelser viser, at danske børn og unge er europamestre i skærmtid - og det er ikke en rekord, vi bør være stolte af. For de evigt tændte devices påvirker den måde, indlæringen sker på. De hæmmer den. De tager opmærksomheden væk fra det væsentlige, og det svækker mange elevers evne til at koncentrere sig og fordybe sig. Derfor har vi brug for at arbejde på en mere målrettet brug af devices i undervisningen på Niels Brock.

Som en stor uddannelsesinstitution har Niels Brock et ansvar - både over for vores elever, kursister, studerende, erhvervslivet - og ikke mindst over for miljøet. Vi har det forgangne år haft særligt fokus på at blive mere grønne, og vi har opsat ambitiøse mål for den grønne omstilling. Det kommende år vil vi sætte endnu mere ambitiøse mål. Klimakrisen er eksistentiel; klimaet er en forudsætning for vores eksistens. På Niels Brock tager vi ansvar.

### VISIONEN, DER HOLDER

Vores grundlæggende strategi er god. Vi har velkendte og ambitiøse mål, og vi arbejder alle på, med fælles indsats, at indfri målene.

Niels Brocks vision er den samme og vores mål er indarbejdede og giver mening. Det er til stadighed

ledelsens opgave at sikre, at alle medarbejdere konkret ved, hvad det betyder - både mål, opgaver og forventninger dertil:

1. Uddannelse i verdensklasse, 2. Attraktivt uddannelsesudbud, 3. Aktualitet og relevans i erhvervsrettede uddannelser, 4. Spændende, udviklende og attraktiv arbejdsplads og 5. Grønnere og smartere institutionsdrift.

På afdelingerne diskuteres overordnet, hvad målene betyder og hvordan I lokalt realiserer dem.

### FOKUSOMRÅDER FOR 2023/2024

De strategiske fokusområder for skoleåret 2023/2024, som vi skal lave lokale handleplaner for, lyder:

### GODE UNDERVISNINGSMILJØER

Kerneopgaven er at gøre vores elever fagligt dygtige og dermed give dem et godt afsæt i livet og samtidig sikre erhvervslivet de rette kompetencer. Med AI-robotternes indtog på markedet, stiller det nye krav til os - og nye udfordringer. For samtidig med, at generationen af unge er blevet dygtige til at gøre flere ting samtidig; man har tændte digitale devices med sig overalt, så er evnen til at koncentrere sig, fordybe sig og dermed lære dalende. Efterspørgslen efter medarbejdere, der evner at fordybe sig er derimod ikke forsvundet.

Vi skal fortsætte med at blive bedre til at facilitere elevernes læring. Vi skal bl.a. kigge på elevernes skærmtid, deres brug af digitale devices og stille krav til elevernes evne til at kunne fordybe og koncentrere sig.



Er vi fx tydelige nok i den pædagogiske og didaktiske intention ved brugen af digitale læremidler? Hvordan kan vi understøtte elevernes evne til at kunne fordybe sig i et emne/et område? Her oplever mange lærere, at skærmen er skudt ind mellem lærer og elev. Det er skærmen, der bliver kigget ind i, når læreren træder ind i klasselokalet, og eleverne bruger desværre store dele af skoletiden på private dagsordener. Dette er ødelæggende for den faglige vekselvirkning mellem elev og lærer og nedbrydende for det faglige klassefællesskab.

Det stiller samtidig nye krav til både måden, vi bedriver undervisning på, de rammer, vi opsætter for læringsmiljøet og det, der motiverer den gode læringsproces.

Vi har et stort fokus på den sociale trivsel; det gode kammeratskab og fællesskabet; vi ved, at det har en enorm betydning for læringsmiljøet. Eleverne lærer ikke bedst alene – de lærer bedst, når de indgår i et frugtbart samspil med læreren og de andre elever.

Endelig fortsætter vi arbejdet med den formative undervisning og feedback, der netop bygger bro mellem undervisning og elevens læring.

#### **GRØN OMSTILLING OG BÆREDYGTIGHED**

Vi fortsætter vores fokus på grøn omstilling og bæredygtighed, som en integreret del af vores dagligdag og skoledag.

Vores rettesnor er, at vi kan drive virksomhed uden at drive rovdrift på jordens ressourcer.

I 2030 skal CO2-aftrykket fra Niels Brocks skoler reduceres med 50 % set i forhold til 2016. Derudover arbejder vi på Niels Brock med følgende mål frem mod 2030:

#### Endnu bedre affaldssortering

- Affaldssortering er bøvellet, og de nye skralde-spande er ikke superpopulære. Men når vi sorterer vores affald, kan materialerne bruges igen og igen til at lave nye produkter. Når affaldet bliver blandet sammen, ryger det til forbrænding og værdifulde materialer går op i røg. Derfor nytter det at sortere

#### Grønnere transport

- Vi er i fuld sving med at udarbejde nye retningslinjer for tjeneste- og studierejser, så nærmeste relevante rejsedestination og den mindst miljøbelastende transportform skal vælges

#### Sundere studiested

- Forbedring af elevernes og medarbejdernes sundhed – herunder et nikotinfrit miljø og bedre rammer for øget motion – også i skoletiden. Insisteren på et sundt, gerne økologisk og bæredygtigt, udbud i vores kantiner

Vi er på vej, men vi kan hele tiden blive bedre. De nedsatte bæredygtighedsudvalg – med repræsentation af medarbejdere og elever – mødes kvartalsvist og sætter nye og ambitiøse mål for Niels Brocks grønne omstilling. Dem skal vi sammen arbejde for at få implementeret.

God arbejdslyst med de lokale handlingsplaner for 2023/2024.



Anya Eskildsen  
Adm. direktør

DEN BROCK'SKE FORSKEL

# De værdier, vi bygger på, er rodfæstede i købmanden Niels Brocks værdisæt

Vi opfører os ordentligt i alle relationer.

Vi er stolte af vores historie og ved, at navnet Niels Brock forpligter.

Vi har internationalt udsyn, og vi er innovative.

Vi er professionelle, og vi gør os umage.

Vi er en skole, som er tæt på erhvervslivet.

Med afsæt i vores historie gør vi en forskel for alle dem, der vælger Niels Brock.

Man går ikke bare på en uddannelse eller et kursus, når man går på Niels Brock.

Man er en del af vores skole, vores værdisæt og alt det, som mennesker før os har værnet om.

På Niels Brock kalder vi det for den brock'ske forskel.

# Strategisk indsatsområde: Elevernes læringsprocesser. Projekt ”Fokus på læring, trivsel og dannelse”

Uddannelse er en af de vigtigste forudsætninger for at få et godt udgangspunkt i livet – både socialt og økonomisk. Derfor er det vigtigt, at eleverne får et solidt fagligt fundament, og at de får gode forudsætninger i forhold til at udvikle sig til myndige voksne samfundsborgere. Det er skolens ansvar, at konteksten for læring er til stede, og det er os, konkret underviserne, der skal skabe et godt undervisningsmiljø, der giver gode rammer for læring og udvikling.

Det er, og har gennem de sidste 20 år været, den vigtigste ledestjerne for os på Niels Brock at være anerkendte for, eller ’best in class’, når det drejer sig om at facilitere elevernes læringsprocesser. Det er vores fremtidsmål, vores vision.

Undersøgelser viser, at danske børn og unge er europamestre i skærmtid – og det er ikke en rekord, vi bør være stolte af. I Danmark har vi generelt ikke været gode nok til at adskille ”digital støj” fra fornuftig og god brug af teknologi. Derfor er vi bagud i forhold til andre lande i forhold til at integrere teknologi i undervisningen på en måde, der ikke skader indlæring, samspil, fællesskab og trivsel.

De evigt tændte devices påvirker den måde, læringen sker på. De hæmmer den, fordi eleverne hele tiden bliver forstyrret og afbrudt af sociale medier, spil osv. Det betyder, at de ikke har mulighed for at arbejde med den koncentration og fordybelse, der er nødvendig for at lære. Evnen til at koncentrere sig og fordybe sig er fortsat afgørende for den enkeltes livsmuligheder, og vi har som uddannelsesinstitution et ansvar for at skabe gode rammer for, at eleverne kan udvikle disse evner. Derfor har vi brug for at arbejde på en mere målrettet brug af devices og elevernes adgang til dele af internettet på Niels Brock.

Fagfolk er gennem de seneste år blevet meget klogere på, hvad der sker med klasserummet og lærernes klasseledelse, når lokalet er fyldt af skærme. Vi har derfor i samarbejde med ekspert i digitale vaner, speciallæge Imran Rashid, pædagogisk konsulent og klasseledelsesforsker Dorte Ågård samt Chris MacDonald, der er uddannet humanfysiolog og anerkendt ekspert inden for mental og fysisk sundhed, iværksat et (mindst) 3-årigt projekt, der har til formål at sætte fokus på læring, og på forudsætningerne for gode lærings-, trivsels- og dannelsesprocesser.

Projektet vil både adressere, hvordan skolen kan hjælpe eleverne til bedre læring, når de er i skole, og hvordan vi kan inspirere dem til bedre trivsel og sundhed uden for skolen. Det betyder, at vi blandt andet vil sætte fokus på den uhensigtsmæssige adgang til forstyrrelser fra internettet i undervisningstiden, tydeligere spilleregler for brugen af devices og udvikling af lærernes autoritative rolle. Arbejdet med den bredere kontekst for undervisning, læring, trivsel og dannelse vil betyde et nyt fokus på motivation, bevægelse, søvn og kost. Ideen er, at vi med assistance fra eksperter, justerer vores daglige strukturer og organisering, så vi sikrer, at vi også fremadrettet kan tilbyde uddannelse i verdensklasse. Kerneopgaven er, som nævnt, elevernes læring, trivsel og dannelse. Det er vores bidrag til det danske samfund, til Danmarks konkurrenceevne og en forpligtelse i forhold til de unge, der vælger os som uddannelsessted.

Underviserne får en vigtig rolle i forhold til at skabe og implementere de rammer, der skal reducere digital støj og digital afhængighed, og som skal sikre et godt samspil og gode rammer for fordybelse i undervisningstiden. Forhåbningen er, at projektet ligeledes

vil understøtte lærernes arbejdsglæde og oplevelse af mening ved at genskabe den direkte dialog med eleverne samt forbedre rammerne for fagligt arbejde i undervisningstiden.

Vores projekt handler ikke om at holde op med at bruge digitale læringsmidler. Vi ønsker derimod at skelne mellem forskellige former for anvendelse af teknologi, hvoraf nogle er destruktive og andre er konstruktive for det gode undervisningsmiljø. Projektet går ud på at sikre, at eleverne kan koncentrere sig og fordybe sig, at de får de bedste forudsætninger for at tilegne sig viden – og samtidig indgå i trygge fællesskaber og etablere gode kammeratskaber, som vi ved har betydning for dannelsen af respektfulde mennesker og samfundsborgere med integritet.



## Strategisk indsatsområde: Grøn omstilling og bæredygtighed

På Niels Brock arbejder vi for den grønne omstilling og bæredygtighed, som en integreret del af både undervisningen og det daglige virke som institution. Der er mange definitioner på bæredygtighed. Vi har vi valgt Gro Harlem Brundtlands definition:

*"at sikre bæredygtig udvikling og dermed at opfylde behovene fra nutidens samfund, uden at forringe de kommende generationers muligheder for at opfylde deres behov" (Brundtland, 1987)*

Den grønne omstilling er vedkommende for de unge; det er deres fremtid, der er på spil, og det er en dagsorden, der vil få betydning for dem både som borgere og medarbejdere i mange år fremover. Ungdomsuddannelser har derfor et stort ansvar for at sætte rammerne for undervisning, som skaber indsigt og kan bidrage til bæredygtig dannelse.

Derfor vil alle elever i løbet af deres uddannelse på Niels Brock aktivt arbejde med grøn omstilling og forholde sig til egen rolle og ansvar i denne. Det sker både direkte i undervisningen, gennem sociale arrangementer og i regi af lokale bæredygtighedsudvalg.

Klimaudfordringerne og den grønne omstilling er ikke et teoretisk eller fremtidigt problem, som vi kan nøjes med at undervise i. Som organisation skal vi også handle derefter. Derfor arbejder vi på Niels Brock videre med vores ambitiøse mål om at reducere skolens CO2e-aftryk med 50 % inden 2030, set i forhold til 2016.

Det er et mål, der kræver, at vi alle tænker over, hvordan vi bedst muligt udnytter vores ressourcer og vælger smarte, bæredygtige løsninger. Vi må, også her, bruge vores sunde fornuft og kritiske tilgang, hvilket bl.a. sker gennem de lokale bæredygtighedsudvalg på Niels Brocks afdelinger.

Ambitionen om 50 % CO2e-reduktion gør, at vi som organisation arbejder målrettet og målbart med klimaudfordringen. Derfor vil vi fra og med 2022 aflægge klimaregnskab, som løbende udbygges med Scope 2 og 3. ESG-rapporteringen vil blive en integreret del af vores rapportering og handlingsplaner.

Det er endnu ikke et lovkrav at rapportere inden for ESG, men mange virksomheder og organisationer bruger rapporteringen til at give et mere nuanceret billede af deres forretning.

For Niels Brock er det vigtigt at kunne følge op og måle på, om vores udvikling går i den rigtige retning, og derfor påbegynder vi nu rapportering af de tre ESG-parametre. Vi er klar over, at vores data løbende skal forfines og kvalitetsudvikles, men har sat os det klare mål, også når det drejer sig om at bevæge sig i en mere bæredygtig retning, at være rollemodel for vores elever. Her er ESG-nøgletallene gode pejlemærker.

Med fremlæggelsen af vores ESG-hoved- og nøgletal vil vi dokumentere vores arbejde med at flytte skolen i en mere bæredygtig retning. Rapporteringen gør det muligt at holde os selv og hinanden op på vores arbejde. Samtidig kan vi arbejde strategisk og systematisk med vores bæredygtige udvikling og forbedre vores data. Det ønsker vi at gøre i en åben, gennemsigtig og vidensbaseret dialog med elever, ansatte, aftagere og samarbejdspartnere.





# KPI'er · Grøn omstilling

	ENVIRONMENTAL - MILJØDATA	SOCIAL - SOCIALE DATA	GOVERNANCE - LEDELSESDATA	ANDRE TILTAG
<b>KPI 2026</b>	<p><b>CO2-belastning</b> Skolens CO2e-belastning er reduceret med mindst 35 % i forhold til 2016.</p> <p>Skolens CO2e-belastning ifm. studierejser og rejser i al almindelighed skal reduceres med mindst 25 % i forhold til 2022.</p> <p>Alle leverandører til Niels Brock skal dokumentere, at de køber grøn strøm.</p> <p><b>Energi</b> El-forbruget fastholdes på 2024 niveau målt pr. m3.</p> <p>Varmeforbruget fastholdes på 2024 niveau målt pr. m2.</p> <p>Vandforbrug pr. årselev/årsværk fastholdes til maks. 8 liter pr. dag.</p> <p><b>Affald</b> Alt affald sorteres, og andelen af genanvendelse stiger til minimum 30 %.</p>	<p><b>Sygefravær</b> Reduceres og ligger som det laveste blandt erhvervsskoler.</p> <p><b>Uhjulpet frafald (elever)</b> Maksimalt 2 %.</p> <p><b>Arbejdsulykker</b> Ingen.</p> <p><b>Medarbejdertilfredshed</b> Ligger over landsgennemsnittet for erhvervsskoler.</p> <p><b>Medarbejderomsætning</b> Ligger under landsgennemsnittet for erhvervsskoler.</p> <p><b>Elevtrivsel</b> Ligger i top 3.</p> <p><b>Ligestilling</b> Lige arbejde giver lige løn på Niels Brock.</p>	<p>Skolen aflægger fuldt ESG-rapportering som C25 virksomhed.</p> <p>Managementnotat udbygges med ESG-rapporteringen.</p> <p>Skolen signalerer tydeligt, at man ønsker diversitet i bestyrelsen.</p> <p>Analysere og styre nye ESG- og klima-relaterede risici.</p> <p>Leve op til nye rapporteringsforpligtelser.</p> <p>Dokumenterbart være i top 3 bæredygtighedstiltag i forhold til sammenlignelige skoler/virksomheder.</p>	<p><b>Forbrug</b> Printreduktion: Maks. 1.000 ark pr. medarbejder og 30 pr. elev pr. år.</p> <p><b>Indkøb</b> Ikke kun præference for grønnere indkøbsalternativer, men dokumentere, at der ikke findes et grønnere alternativ. Hvor det er muligt, indhentes LCA.</p> <p>Alle rengøringsmidler er Svanemærket.</p> <p>Alt service etc. er klimavenligt og/eller bio-nedbrydeligt.</p> <p><b>Inventar</b> Mantra: Reduce – Reuse – Recycle.</p> <p>Ikke kun præference for grønnere indkøbsalternativer, men dokumentere, at der ikke findes et grønnere alternativ. Hvor det er muligt indhentes LCA.</p> <p><b>Leverandører</b> Alle leverandører bidrager til skolens ESG- og Scope 3-regnskab.</p>
<b>KPI 2023/24</b>	<p><b>CO2-belastning</b> Skolens CO2e-belastning er reduceret med mindst 25 % i forhold til 2026.</p> <p>Skolens CO2e-belastning i forbindelse med studierejser og rejser i al almindelighed skal reduceres med mindst 15 % i forhold til 2022.</p> <p>Skolens servere (der hostes uden for Niels Brock) kører på grøn strøm.</p> <p><b>Energi</b> El-forbruget fastholdes på 2023 niveau målt pr. m2.</p> <p>Varmeforbruget falder med 10 % i forhold til 2022 målt m2.</p> <p>Vandforbrug pr. årselev/årsværk fastholdes til maks. 8 liter pr. dag.</p> <p><b>Affald</b> Alt affald sorteres, og andelen af genanvendelse stiger til minimum 25 %.</p>	<p><b>Sygefravær</b> Reduceres, og som min. fastholdes til under gennemsnittet blandt erhvervsskoler.</p> <p><b>Uhjulpet frafald (elever)</b> Maksimalt 4 %.</p> <p><b>Arbejdsulykker</b> Ingen.</p> <p><b>Medarbejdertilfredshed</b> Som minimum som landsgennemsnittet for erhvervsskoler.</p> <p><b>Medarbejderomsætning</b> Maximum som landsgennemsnittet for erhvervsskoler.</p> <p><b>Elevtrivsel</b> Ligger som minimum på landsgennemsnittet.</p> <p><b>Ligestilling</b> Dokumentere hvorvidt samme job giver samme løn uafhængigt af køn.</p> <p>Arbejde for at få flere mænd i ledelsen.</p>	<p><b>ESG-regnskab</b> Skolen aflægger første forsøg på et ESG-regnskab som C20-virksomhed.</p> <p>Kortlægge de nye ESG- og klimarelaterede risici.</p> <p>Kortlægge strukturer og opliste datakilder, der muliggør, at Niels Brock kan leve op til de nye rapporteringsforpligtelser, som stiller store krav til data og derved kontinuerligt øge kvaliteten af vores CO2e-opgørelse.</p> <p>Skolen styrker arbejdet i det centrale bæredygtighedsudvalg, som får til formål at sætte retning, så Niels Brock kan stå stærkere på et marked, hvor bæredygtighed bliver et stadigt vigtigere konkurrenceparameter.</p>	<p><b>Forbrug</b> Printreduktion: Maks. 1.200 ark pr. medarbejder og 40 pr. elev pr. år.</p> <p><b>Indkøb</b> Kantineudbud - hvor der er fokus på grønt og økologisk udbud - gennemføres.</p> <p><b>Inventar</b> Mantra: Reduce – Reuse – Recycle.</p> <p>Ikke kun præference for grønnere indkøbsalternativer, men dokumentere, at der ikke findes et grønnere alternativ. Hvor det er muligt, indhentes LCA.</p> <p><b>Leverandører</b> Hjælpe og stille krav til leverandører, så de er bevidste om, at Niels Brock løbende vil kræve data fra dem til skolens ESG- og Scope 3-regnskab.</p>

## Erhvervsuddannelserne

Niels Brocks EUX-gymnasium er den mest toneangivende EUX-skole i landet. Og den position skal udvikles i de kommende år.

EUX-uddannelsen er tydeligt styrket med etableringen af Jesper Buchs Iværksætterakademi, der lanceres i år. Den kendte iværksætter fra Løvens Hule har sat sig i spidsen for denne særlige dannelsesrejse, hvor eleverne klædes på inden for iværksætteri og entreprenørskab samtidig med, at de får en studentereksamen. Uddannelsen vil danne skole for, hvordan praksisnær gymnasial uddannelse tilrettelægges.

I de kommende år fokuserer vi på at være de bedste i forhold til at facilitere elevernes læring og trivsel, mens de går hos os. Det store projekt, "Fokus på læring, trivsel og dannelse" vil adressere adgangen til internettet, lærernes autoritative rolle og konteksten for undervisning, læring og dannelse herunder motivation, bevægelse, søvn og kost. Ideen er, vi med assistance fra eksperter, justerer vores strukturer og organisering, så varige forandringer/forbedringer sikres, og vi også fremadrettet kan tilbyde erhvervsuddannelse i verdensklasse.

Kerneopgaven er, som nævnt, elevernes læring, trivsel og dannelse. Det er vores bidrag til Danmarks konkurrenceevne. Men det er også vores forpligtelse i forhold til de unge, der vælger os som uddannelsessted.

Vi vil fortsætte det skarpe fokus på og indsatser for at blive blandt de allerbedste skoler i forhold til at sikre, at elever på Niels Brocks EUX-gymnasium får en læreplads inden de forlader grundforløbet.

Niels Brock er som skole tæt på erhvervslivet, og vi føler os særligt forpligtede til at matche de forventninger, som virksomhederne har til os og vores elever. Derfor kommer grøn omstilling og bæredygtighed også - på sigt - til at skinne igennem i alle fag, både på grund- og hovedforløbene.

På hovedforløbene koncentrerer indsatsen i den kommende strategiperiode omkring tre forhold:

- Projektet "Fokus på læring, trivsel og dannelse"
- Fastholdelse af det høje faglige niveau og elevernes flotte faglige resultater
- Forbedring af tilfredsheden med vores leverance - på alle måder - hos både elever og virksomheder



	UDDANNELSE I VERDENSKLASSE	ATTRAKTIVT UDDANNELSESUDBUD	AKTUALITET OG RELEVANS I ERHVERVSRETTEDE UDDANNELSER	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT
<b>KPI 2026</b>	<p><b>Afgangskarakterer:</b> Min. 6,5.</p> <p><b>Overgangsfrekvens:</b> 66 % (jf. ministeriets indfasningsmodel på hovedforløb). 25 % på videregående uddannelse.</p> <p><b>Top 3 i elevtilfredshedsundersøgelsen (ETU)</b> Målt på, hvordan eleverne evaluerer Niels Brock på læringsmiljøet i ETU'en.</p>	<p><b>Optag</b> I august 2026 optages min. ti klasser, heraf mindst seks på Jesper Buchs Iværksætterakademi.</p> <p><b>Frafald</b> Uhjulpet frafald: 2 %.</p>	<p><b>Tæt på erhvervslivet</b> For alle elever gælder det, at de møder virksomheder/virksomhedsrepræsentanter på</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GF1: Kick off i forhold til valg af uddannelsesretning: Virksomhedsbesøg på alle tre retninger</li> <li>GF2: Skærpe viden om brancher: Virksomhedsbesøg</li> <li>GF2 + SF2: Deltagelse på jobbørs</li> <li>SF1: Virksomhedsbesøg i forbindelse med EO2-opgaveskrivning</li> <li>SF1: "Karriereklubben". Eleverne møder EUX-dimittender, som nu er i lære i forskellige virksomheder</li> <li>SF2: "Mød en personalechef" - bliv klogere på branche, virksomhed og forventninger i forbindelse med ansættelse</li> <li>SF: Deltagelse i 1-5 "speed-samtaler" - arrangementer med virksomheder, som søger elever</li> </ul>	<p><b>Trivsel</b> Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.</p> <p><b>Udvikling</b> 10 % af arbejdstiden anvendes til projektet "Fokus på læring, trivsel og dannelse" og grøn omstilling.</p>	<p>Kvartalsvise møder i læringsudvalgene med agendaen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Fokus på læring, trivsel og dannelse"</li> <li>Læringsmiljø</li> </ul> <p>Projektet "Fokus på læring, trivsel og dannelse" sigter mod elevernes lærings-, trivsels- og dannelsesproces og hænger sammen med ønsket om, at eleverne evaluerer læringsmiljøet på Niels Brock højt.</p> <p>ESG og grøn omstilling er integrerede elementer i alle fag på Niels Brock.</p> <p>Bæredygtighedsudvalgene har konkrete forslag til, hvordan afdelingen kan være CO2e-neutral.</p>
<b>KPI 2023-2024</b>	<p><b>Afgangskarakterer:</b> Min 6,2.</p> <p><b>Overgangsfrekvens:</b> 60 % på hovedforløb. 20 % på videregående uddannelse.</p> <p><b>Over landsgennemsnittet i ETU</b> Målt på, hvordan eleverne evaluerer Niels Brock på læringsmiljøet i ETU'en.</p>	<p><b>Optag</b> I august 2024 optages minimum ti klasser, heraf mindst fire på Jesper Buchs Iværksætterakademi.</p> <p><b>Frafald</b> Uhjulpet frafald: 4 %.</p>	<p><b>Tæt på erhvervslivet</b> For alle elever gælder det, at de møder virksomheder/virksomhedsrepræsentanter på</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GF1: Kick off i forhold til valg af uddannelsesretning: Virksomhedsbesøg på alle tre retninger</li> <li>GF2: Skærpe viden om brancher: Virksomhedsbesøg</li> <li>GF2 + SF2: Deltagelse på jobbørs</li> <li>SF1: Virksomhedsbesøg i forbindelse med EO2-opgaveskrivning</li> <li>SF1: "Karriereklubben". Eleverne møder EUX-dimittender, som nu er i lære i forskellige virksomheder</li> <li>SF2: "Mød en personalechef" - bliv klogere på branche, virksomhed og forventninger i forbindelse med ansættelse</li> <li>SF: Deltagelse i 1-5 "speed-samtaler" - arrangementer med virksomheder, som søger elever</li> </ul> <p>Kompetenceopbygning inden for grøn omstilling, herunder bæredygtighedsdata og -regnskaber inden for relevante faggrupper.</p>	<p><b>Trivsel</b> Kun grønne evalueringer i skoleårets sidste medarbejdertrivselsmåling.</p> <p><b>Udvikling</b> 10 % af arbejdstiden anvendes til projektet "Fokus på læring, trivsel og dannelse" og grøn omstilling.</p>	<p>Kvartalsvise møder i læringsudvalgene med agendaen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Fokus på læring, trivsel og dannelse"</li> <li>Læringsmiljø</li> </ul> <p>Projektet "Fokus på læring, trivsel og dannelse" sigter mod elevernes lærings-, trivsels- og dannelsesproces og hænger sammen med ønsket om, at eleverne evaluerer læringsmiljøet på Niels Brock højt.</p> <p>Kompetenceopbygning inden for grøn omstilling, herunder bæredygtighedsdata og -regnskaber inden for relevante faggrupper.</p> <p>Bæredygtighedsudvalgene fokuserer på konkrete tiltag, herunder konsekvent og effektiv affaldssortering, der flytter afdelingen i en mere bæredygtig retning.</p>

## KPI'er · Hovedforløb

	UDDANNELSE I VERDENSKLASSE	ATTRAKTIVT UDDANNELSESUDBUD	AKTUALITET OG RELEVANS I ERHVERVSRETTEDE UDDANNELSER	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS
<b>KPI 2026</b>	<p><b>Karakterer</b> Fagprøvegennemsnittet er minimum 10,2.</p> <p><b>Top 3 i ETU</b> Målt på, hvordan eleverne evaluerer Niels Brock på læringsmiljøet i ETU'en.</p>	Niels Brock skal målt på årselever være i top 2 på alle udbudte specialer.	På spørgsmålet: "Hvor tilfreds er virksomheden i alt omkring samarbejdet med Niels Brock?", ligger Niels Brock i top 2.	<b>Trivsel</b> Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.
<b>KPI 2023-2024</b>	<p><b>Karakterer</b> Fagprøvegennemsnittet er minimum 10.</p> <p><b>Over landsgennemsnittet i ETU</b> Målt på, hvordan eleverne evaluerer Niels Brock på læringsmiljøet i ETU'en.</p>	Niels Brock skal målt på årselever være i top 4 på alle udbudte specialer.	På spørgsmålet: "Hvor tilfreds er virksomheden i alt omkring samarbejdet med Niels Brock?", ligger Niels Brock i top 4.	<b>Trivsel</b> Kun grønne evalueringer i skoleårets sidste medarbejdertrivselsmåling.





## Handelsgymnasierne

Vores handelsgymnasier nyder til stadighed udbredt anerkendelse. Det kommer til udtryk ved, at vi igen har landets højeste ansøgertal fordelt på vores fire gymnasier: Det Internationale Gymnasium, Innovationsgymnasiet, Handelsgymnasiet JTP og Handelsgymnasiet Nørre Voldgade. 1544 elever havde søgt Niels Brocks handelsgymnasier i år, hvor vi har kunne oprette 47 1.g-klasser: 12 klasser på Det Internationale Gymnasium, 12 klasser på Innovationsgymnasiet, 12 klasser på Handelsgymnasiet JTP og 11 klasser på Handelsgymnasiet på Nørre Voldgade.

Vores gymnasier er kendetegnet ved deres tydelige profiler. Profiler, der udvikles og tilpasses løbende, så de afspejler tilsvarende videregående uddannelser, behovene i samfundet og arbejdsmarkedet samt de unges interesser. Det sker – blandt andet – ved et tæt samarbejde med erhvervslivet og andre eksterne samarbejdspartnere, gennem relevante masterclass-forløb og deltagelse i både nationale og internationale konkurrencer.

### FOKUS PÅ LÆRING, TRIVSEL OG DANNELSE

I dette skoleår vil vi have ekstra fokus på elevernes lærings-, trivsels- og dannelsesprocesser, som er en vigtig del af Niels Brocks overordnede vision. Vi vil være de bedste til at facilitere elevernes læringsprocesser og har derfor ufortrødent fokus på vores løfteevne.

Vi er, gennem de seneste år, blevet meget klogere på, hvad der sker med klasserummet og lærernes klasseledelse, når lokalet er fyldt af skærme. Vi har derfor i samarbejde med speciallægen Imran Rashid, pædagogisk konsulent Dorte Ågård samt humanfysiolog og ekspert i sundhed og motivation, Chris MacDonald iværksat et 3-årigt projekt, der har til formål at sætte fokus på læring, trivsel og dannelse samt konteksten for læringsprocesserne.

Projektet vil både adressere adgangen til internettet, lærernes autoritative rolle og konteksten for læring, trivsel og dannelse – herunder motivation, bevægelse, søvn og kost. Ideen er, at vi med assistance fra eksperter, justerer vores strukturer og organisering, så varige forandringer/forbedringer sikres, og vi også fremadrettet kan tilbyde uddannelse i verdensklasse.

Kerneopgaven er, som nævnt, elevernes læring, trivsel og dannelse. Det er vores bidrag til Danmarks konkurrenceevne. Men det er også vores forpligtelse i forhold til de unge, der vælger os som uddannelsessted.

# KPI'er · Handelsgymnasierne

	UDDANNELSE I VERDENSKLASSE	ATTRAKTIVT UDDANNELSESUDBUD	AKTUALITET OG RELEVANS I ERHVERVSRETTEDE UDDANNELSER	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT
KPI 2026	<p><b>Afgangskarakterer</b> Handelsgymnasiet JTP: 8,0. Handelsgymnasiet Nørre Voldgade: 7,5. Innovationsgymnasiet: 7,5. Det Internationale Gymnasium: 9,0.</p> <p><b>Top 3 i ETU</b> Målt på, hvordan eleverne evaluerer os på læringsmiljøet.</p> <p><b>Overgang til videregående uddannelse</b> Minimum 85 %.</p> <p><b>Løfteevne</b> Signifikant positiv løfteevne i alle fag.</p>	<p><b>Uhjulpethed frafald</b> Fastholdes på 1 %.</p> <p><b>Ansøgere</b> Minimum 1.344 kvalificerede 1.-prioritets-ansøgere.</p>	<p><b>“Fingeren på pulsen” via advisory boards på hvert gymnasium</b> Forpersoner inviteres med til bestyrelsens strategiseminar.</p> <p><b>Indhold og cases med autentiske virksomhedsproblematikker</b> Der udbydes minimum tre talentforløb i samarbejde med virksomheder og minimum to brobygningsforløb med videregående uddannelsesinstitutioner på hvert gymnasium.</p> <p>Kompetencer inden for grøn omstilling, herunder bæredygtighedsdata, er opbygget på alle fire gymnasier og indgår i undervisningen.</p>	<p><b>Trivsel</b> Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.</p> <p><b>Udvikling</b> 10 % af arbejdstiden anvendes til projektet "Fokus på læring, trivsel og dannelse" og "grøn omstilling".</p>	<p>Kvartalsvise møder i læringsudvalgene med agendaen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Fokus på læring, trivsel og dannelse"</li> <li>Læringsmiljø</li> </ul> <p>Projektet "Fokus på læring, trivsel og dannelse" sigter mod elevernes lærings-, trivsels- og dannelsesproces og hænger sammen med ønsket om, at eleverne evaluerer læringsmiljøet på Niels Brock højt.</p> <p>ESG og grøn omstilling er integreret element i alle fag på Niels Brock.</p> <p>Bæredygtighedsudvalgene har konkrete forslag til, hvordan afdelingen kan være CO2e-neutral.</p>
KPI 2023-2024	<p><b>Afgangskarakterer</b> Handelsgymnasiet JTP: 7,7. Handelsgymnasiet Nørre Voldgade 7,5. Innovationsgymnasiet 7,4. Det Internationale Gymnasium 9,0.</p> <p><b>Over landsgennemsnittet i ETU</b> Målt på, hvordan eleverne evaluerer os på læringsmiljøet.</p> <p><b>Overgang til videregående uddannelse</b> Minimum 75 %.</p> <p><b>Løfteevne</b> Neutral eller signifikant positiv.</p>	<p><b>Uhjulpethed frafald</b> Fastholdes på 1 %.</p> <p><b>Ansøgere</b> Minimum 1.344 kvalificerede 1.-prioritets-ansøgere.</p>	<p><b>“Fingeren på pulsen” via advisory boards på hvert gymnasium</b> Forpersoner inviteres med til bestyrelsens strategiseminar.</p> <p><b>Indhold og cases med autentiske virksomhedsproblematikker</b> Tilbud og gennemførelse af mindst ét talentforløb i samarbejde med virksomhed. (Brock-scoren anvendes for alle klasser som dokumentation af ekstra aktiviteter).</p> <p>Eleverne oplever praksisnær læring ved at alle fag arbejder case-orienteret, og at alle klasser er i kontakt med mindst tre eksterne parter (oplæg eller besøg).</p> <p>Kompetenceopbygning inden for grøn omstilling, herunder bæredygtighedsdata og -regnskaber inden for relevante faggrupper.</p>	<p><b>Trivsel</b> Kun grønne evalueringer i skoleårets sidste medarbejdertrivselsmåling.</p> <p><b>Udvikling</b> 10 % af arbejdstiden anvendes til projektet "Fokus på læring, trivsel og dannelse" og grøn omstilling.</p>	<p>Kvartalsvise møder i læringsudvalgene med agendaen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Fokus på læring, trivsel og dannelse"</li> <li>Læringsmiljø</li> </ul> <p>Projektet "Fokus på læring, trivsel og dannelse" sigter mod elevernes lærings-, trivsels- og dannelsesproces og hænger sammen med ønsket om at eleverne evaluerer læringsmiljøet på Niels Brock højt.</p> <p>Kompetenceopbygning inden for grøn omstilling, herunder bæredygtighedsdata og -regnskaber inden for relevante faggrupper.</p> <p>Bæredygtighedsudvalgene fokuserer på konkrete tiltag, herunder konsekvent og effektiv affaldssortering, der flytter afdelingen i en mere bæredygtig retning.</p>



# GSK - gymnasiale suppleringskurser

GSK er rettet mod alle, der har en gymnasial eksamen (STX, HF, HHX, HTX, EUX) eller en erhvervsuddannelse uden EUX-bevis eller bevis for EUX 1. del. GSK-systemet anvendes af kursister, der mangler fag og/eller niveauer på deres adgangsgivende eksaminer for at opfylde specifikke adgangskrav til en videregående uddannelse.

Niels Brock er en af fem koordinatorskoler i Danmark, der har ansvaret for, at der udbydes gymnasiale suppleringskurser. Vi deler helt konkret ansvaret for udbuddet i København med KVUC – Københavns VoksenUddannelsesCenter.

GSK tilrettelægges oftest som komprimerede kurser af 3-12 ugers varighed, primært i dagtimerne, men udbydes også aften og som online.

Gennem de senere år, har det været et politisk ønske om at reducere omfanget af gymnasial supplerings, hvorfor elevernes vilkår, herunder mulighed for SU, er blevet forringet. Tilsvarende kan GSK-karakterer nu trække gennemsnittet ned for studenter, der har afsluttet deres eksaminer efter 1. maj 2022 pga. ny regel om "nedjustering af karaktergennemsnit." Samlet har disse tiltag, sammen med, at matematik B er gjort obligatorisk, betydet et voldsomt fald i GSK-aktiviteten, der dog fortsat spiller en vigtig rolle for de unges muligheder for at læse videre på deres drømmestudie.

Indsatserne på GSK-området på Niels Brock går primært på at højne gennemførelses- og beståelsesprocenterne blandt vores kursister, så de får de ønskede muligheder for videreuddannelse.

## KPI'er · GSK

	UDDANNELSE I VERDENSKLASSE	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT
<b>KPI 2026</b>	<p>På en skala fra 1-5 svarer eleverne min. 4,5 i gennemsnit på spørgsmål om tilfredshed med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det faglige niveau</li> <li>• Lærerens engagement og formidlingsevne</li> </ul> <p><b>Gennemførelsesprocent:</b> (Antal, der indstilles til eksamen i procent af antal kursister 20 % inde i kurset.)</p> <p>Fysiske hold: 75 %. Onlinehold: 60 %.</p> <p><b>Beståelsesprocent:</b> Antal beståede i procent af antal gennemførte:</p> <p>Fysiske hold: 95 %. Online hold: 90 %.</p>	<p><b>Trivsel</b> Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.</p>	<p><b>Optimal holdstørrelse:</b> Ratio 22 for fysiske hold. (Ratio opgjort som taxameterudløsende kursister pr. hold.)</p> <p><b>Gennemførelsesprocent:</b> (Antal, der indstilles til eksamen i procent af antal kursister 20 % inde i kurset)</p> <p>Fysiske hold: 75 %. Onlinehold: 60 %.</p>
<b>KPI 2023-2024</b>	<p>På en skala fra 1-5 svarer eleverne min. 4,5 i gennemsnit på spørgsmål om tilfredshed med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det faglige niveau</li> <li>• Lærerens engagement og formidlingsevne</li> </ul> <p><b>Gennemførelsesprocent:</b> (Antal, der indstilles til eksamen i procent af antal kursister 20 % inde i kurset.)</p> <p>Fysiske hold: 70 %. Onlinehold: 45 %.</p> <p><b>Beståelsesprocent:</b> (Antal beståede i procent af antal gennemførte.)</p> <p>Fysiske hold: 85 %. Online hold: 70 %.</p>	<p><b>Trivsel</b> Kun grønne evalueringer i skoleårets sidste medarbejdertrivselsmåling.</p> <p>Viden om komprimerede forløb indsamles, dokumenteres og deles med faggrubeledere.</p> <p>Datadrevet kvalitetsudvikling igangsat.</p>	<p><b>Optimal holdstørrelse:</b> Ratio 21. (Ratio opgjort som taxameterudløsende kursister pr. hold.)</p> <p><b>Gennemførelsesprocent:</b> (Antal, der indstilles til eksamen i procent af antal kursister 20% inde i kurset.)</p> <p>Fysiske hold: 70 %. Onlinehold: 45 %.</p>

## Niels Brock Executive

Vores MBA-uddannelse og bestyrelseskursusforløb er karakteriseret ved kombinationen af høj faglighed og praktisk anvendelighed. Vores drivkraft er at være med til at kompetenceudvikle fremtidens ledere og derfor være top of mind, når danske virksomheder skal vælge samarbejdspartnere til et kompetencegivende uddannelsesforløb med et højt akademisk niveau.

MBA Go er et unikt produkt i markedet, og imødekommer i høj grad ønsket om fleksibilitet. Det skal vi arbejde videre med, så vi også fremadrettet udbyder en uddannelse, der er fleksibel og tilgængelig.

Vi introducerer MBA Select, som vil give deltagerne en kort og effektiv introduktion til kerneområderne på en MBA, og dermed på sigt kvalificere dem til den fulde MBA.

Bestyrelsesuddannelsen med de to nuværende spor optimeres og udvikles yderligere med endnu mere fokus på ESG samt diversitet og inklusion. Niels Brocks stærke brand og deltageres tilfredshed med vores uddannelser afspejler sig i stadig stigende grad i en overgang af MBA-alumni til vores bestyrelsesuddannelser.

Antallet af alumni er nu også nået en størrelse, hvor vi i endnu højere grad kan trække på tidligere studerende i forhold til gæsteoplæg for nuværende studerende og virksomhedsbesøg i forbindelse med studiebesøg fra udlandet.

Vi har i forbindelse med udvidelsen på den internationale afdeling skabt et endnu større netværk af dygtige profiler inden for undervisning, og synergien her er med til at skabe endnu flere muligheder for undervisning i verdensklasse.

Ét af vores karakteristika er den tætte kontakt med aftagere og virksomheder.





## KPI'er · Niels Brock Executive

	UDDANNELSE I VERDENSKLASSE	ATTRAKTIVT UDDANNELSESUDBUD	AKTUALITET OG RELEVANS I ERHVERVSRETTEDE UDDANNELSER	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT
<b>KPI 2026</b>	<p>10 % af dimittenderne på MBA Go får 70 % eller derover i deres hovedopgave.</p> <p>Dimittendraten på MBA Go er 90 %.</p> <p>95 % af de studerende er tilfredse med uddannelsen og vil anbefale den til andre.</p>	<p>Samlet årligt optag på:</p> <p>MBA Go: 150 studerende.</p> <p>Bestyrelsesuddannelserne: 150.</p> <p>MBA Select: 50.</p>	<p>Niels Brock Executives advisory board er grundlaget for kontinuerlig udvikling af fagligt indhold til uddannelserne.</p> <p>Der er minimum fem deltagere fra større og anerkendte virksomheder i advisory board. Advisory board mødes to gange om året og forpersonen inviteres til strategimødet med skolens bestyrelse.</p>	<p>Undervisernes motivation for og tilfredshed med at undervise på Niels Brock Executive måles.</p> <p>Målet er 8+ på en skala fra 1-10 (håndholdt proces, som afdelingen selv står for måling af).</p> <p>Der afholdes udviklingssamtaler med samtlige medarbejdere.</p> <p>Samtlige medarbejdere på Niels Brock Executives uddannelser har gennemgået et kompetenceudviklingsprogram med fokus på pædagogik og forskningsbaseret undervisning.</p>	<p>Niels Brock Executive er digitaliseret og professionel i udtryk. Det gælder hele processen fra rekruttering til MitNielsBrock, undervisere, it-support, administration, ledelse og bibliotekar.</p> <p>Målet er 8+ for alle ovenstående målt på en skala fra 1-10 (håndholdt proces, som afdelingen selv står for måling af).</p>
<b>KPI 2023-2024</b>	<p>5 % af dimittenderne på MBA Go får 70 % eller derover i deres hovedopgave.</p> <p>Dimittendraten på MBA er 85 %.</p> <p>90 % af de studerende er tilfredse med uddannelsen og vil anbefale den til andre.</p>	<p>Samlet årligt optag på:</p> <p>MBA Go: 100 studerende.</p> <p>Bestyrelsesuddannelserne: 100.</p> <p>MBA Select: 20.</p>	<p>Minimum tre deltagere fra større og anerkendte virksomheder i advisory board, der mødes to gange om året og forpersonen inviteres til strategimødet med skolens bestyrelse.</p> <p>Niels Brock Executives alumninetwork etableres i struktureret form, og der afholdes mindst to møder årligt.</p>	<p>Undervisernes tilfredshed med at undervise på Niels Brock Executive er på 7+ på en skala fra 1-10 (håndholdt proces, som afdelingen selv står for måling af).</p> <p>Der afholdes udviklingssamtaler med samtlige medarbejdere.</p> <p>50 % af undviserne på Niels Brock Executives uddannelser har gennemgået et kompetenceudviklingsforløb med fokus på pædagogik og forskningsbaseret undervisning.</p>	<p>Niels Brock Executive er digitaliseret og professionelt i sit udtryk. Det gælder hele processen fra rekruttering til MitNielsBrock, undervisere, it-support, administration, ledelse og bibliotekar.</p> <p>Målet er 7+ for alle ovenstående målt på en skala fra 1-10 (håndholdt proces, som afdelingen selv står for måling af).</p>



## Niels Brock Faculty of Higher Education

The past year has been one of significant growth for the International Department, primarily driven by an unprecedented increase in the number of applicants to our programmes. In September 2022 we welcomed 189 new students and in January 2023 a further 586 students started their studies with us. This growth has also resulted in a significant increase in the size of the faculty and student support services.

We have developed new processes and procedures to more effectively onboard both staff and students. We hired 23 new staff members in January and will be bringing on more staff for the September intake. Our experienced faculty and staff have played an essential role in supporting our new colleagues. Senior faculty have been appointed module leaders tasked with providing guidance and coherence across the programme. The growth of the department has also meant taking over the H-building so that we now teach at both locations.

Commencing September 2023, we will offer a new programme focusing on IT skills and competencies – the BSc (Hons) Computer Science programme – offered in collaboration with De Montfort University. The introduction of this programme is part of our enhanced focus on employability in Denmark for our graduates. The industry's need for professionals trained within the area means creating strong links with industry throughout the programme. While our profile and identity focuses primarily on undergraduate programmes within business, there is an increasing demand for IT professionals, and we will thus offer programmes that combine business skills with IT competencies. Our strong brand and high student

satisfaction has resulted in many more word-of-mouth recommendations from students, graduates and their families.

Our strong partnership with De Montfort University continues to grow and the BA (Hons) Business Management programme is now added to our offering. We have gone through several validations and accreditations, and it is testament to our strong partnership that DMU representatives have attended those sessions with the Danish authorities. We will be upscaling faculty visits from DMU to Niels Brock and with Niels Brock staff going to Leicester to collaborate closer with their module leaders.

Looking ahead, we will focus further on scaling the organization as we anticipate ongoing annual intakes of approximately 1300 students. This means maintaining the high quality of the programmes and the close personal contact between students and staff – whilst at the same time building an organizational structure that can withstand rapid growth. Our Head of Sustainability has organized seminars and workshops for both students and staff and is tasked with creating case days for all students.

The primary task of the advisory board is to create and maintain strong links with our stakeholders – both industry and postgraduate studies – to further enhance the employability of our graduates.

The coming year will see an increased focus on learning and securing the learning environment at a truly international department.



# KPIs · Faculty of Higher Education

	WORLD CLASS EDUCATION	PROVIDING ATTRACTIVE EDUCATION	INNOVATIVE AND CONTEMPORARY BUSINESS ORIENTED PROGRAMS	STIMULATING WORK ENVIRONMENT	SMART AND MORE SUSTAINABLE OPERATIONS
<b>KPI 2026</b>	<p><b>Marks</b> 10% of graduates will achieve a First Class Honours.</p> <p>Graduation rate 85%.</p> <p>Student satisfaction of 80% within modules and the programme in the following areas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Learning outcomes</li> <li>• Well-being</li> <li>• Faculty and staff responsiveness</li> </ul>	<p><b>Intake</b> 1300 students.</p> <p><b>Retention</b> 90% continue their study from year to year.</p> <p><b>Diversity</b> Truly diversified and international cohorts; no single nationality will represent more than 50% per class.</p>	<p><b>Partnerships</b> All programmes feature at least one guest lecture per module and one company visit per semester.</p> <p>The Advisory Board meets twice annually to ensure that the programme is producing graduates that are suitable for either employment or further studies.</p> <p>The percentage of graduates of the Niels Brock programmes in relevant occupation or further education two years after graduation is the same or higher as those who have graduated in the UK in the same programmes.</p>	<p><b>Satisfaction</b> All quarterly job satisfaction evaluations are green.</p> <p>Competences and collaboration faculty profiles are in compliance with DMU requirements.</p> <p>All faculty continuously engaged in competence development in collaboration with DMU.</p> <p>All faculty have gone through local competence development programme created by Learning Hub.</p>	<p>Scalable organization through standardized procedures that are universally applied and digitized where possible.</p> <p>The quality of student induction is maintained and ensures that students are prepared for their studies.</p> <p>Staff on- and reboarding is continually reviewed to ensure the best outcomes for staff and students.</p>
<b>KPI 2023-2024</b>	<p><b>Marks</b> 5% of graduates will achieve a First Class Honours.</p> <p>Graduation rate 85% graduation rate.</p> <p>Student satisfaction of 70% within modules and the programme in the following areas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Learning outcomes</li> <li>• Well-being</li> <li>• Faculty and staff responsiveness</li> </ul>	<p><b>Intake</b> January 2024: 700 students. September 2024: 600 students.</p> <p><b>Retention</b> 85% continue their study from year to year.</p> <p><b>Diversity</b> No single nationality will represent more than 2/3 per class.</p> <p>Re-evaluate need for Master programmes offered by Niels Brock and develop sustainable plan.</p>	<p><b>Partnerships</b> All programmes feature at least one guest lecture per cohort, or one company visit per programme per semester.</p> <p>Advisory Board to hold meetings September and January to review curriculum and programme development.</p> <p>The percentage of graduates of the British programmes in relevant occupation or further education two years after graduation is max. 20% lower than those who have graduated in the UK in the same programmes.</p>	<p><b>Satisfaction</b> The last quarterly job satisfaction evaluation of the academic year is green.</p> <p>Competences and collaboration faculty profiles are in compliance with DMU requirements.</p> <p>At least two faculty members engaged in knowledge sharing with DMU per semester.</p> <p>New faculty have gone through local competence development programme created by Learning Hub.</p>	<p>Scalable organization through standardized procedures that are universally applied and digitized where possible.</p> <p>The quality of student induction is maintained and ensures that students are prepared for their studies.</p> <p>Staff on- and reboarding is continually reviewed to ensure the best outcomes for staff and students.</p> <p>Analysis of the student journey to review:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recruitment</li> <li>• Well-being</li> <li>• Employability in a European context</li> </ul>



# Digitalisering, kommunikation og it

## ELEVERNES LÆRING, TRIVSEL OG DANNELSE

På Niels Brock har vi allerede arbejdet med digitalisering i mange år – og det bliver vi også ved med. Det må gerne føles som et uendeligt arbejde - for der er det. Nye muligheder og udfordringer dukker konstant op i det digitale landskab. Det, vi måske oplevede som en stor udfordring sidste år, er gået hen og blevet en helt naturlig del af vores hverdag i år. Det har vi en tendens til at glemme, fordi der sker så meget på så kort tid, og fordi udviklingen går så stærkt. Vi skal både forholde os til nyopståede muligheder og til de umiddelbare trusler, den digitale udvikling også kan repræsentere. Men vi må ikke blive fartblinde. Vores kerneopgave er den samme, som den hele tiden har været: Vi skal levere uddannelse i verdensklasse og netop dét skal styre vores digitale prioriteter og hjælpe os med at holde fokus. Vi vil give vores elever et højt læringsudbytte, så de kan blive så dygtige som muligt, og en skoletid, hvor de trives og respekterer hinanden. Alt andet kommer efter.

## DET, DER KOMMER EFTER

Vi optimerer og forbedrer den digitale infrastruktur og driften ved at anvende relevante digitale løsninger. Onlinedidaktik og strømlinet digital infrastruktur, der understøtter elevers læringsprocesser bedst muligt. Det sker primært gennem et tæt samarbejde mellem it-afdelingen, den digitale afdeling, administrationen og den øvrige ledelse på Niels Brock.

## DIGITALE FOKUSOMRÅDER

### Kompetenceudvikling

- Onlinedidaktik og anvendelse af digitale læringsmidler (MNB, mv.)
- Bedst mulig udnyttelse af Ludus

### Kvalitetssikring af Niels Brocks digitale læringsrum

- Fokus på indhold og struktur, der understøtter elevernes læringsprocesser bedst muligt
- Sikre ensartet design for bedre gennemsigtighed og bedre overblik
- Optimere brugeroplevelsen og brugervenligheden

### Digitalisering af institutionsdriften og ledelsesorientering

- Øget anvendelse af RPA og maskinlæring
- Forbedret datatilgængelighed
- Veltillæggte trivselsundersøgelser og indsigtfulde afrapporteringer

### Kunderejsen på hjemmesiden

- Ny hjemmeside med forbedret navigation og kommunikation



# KPI'er · Den digitale afdeling

	UDDANNELSE I VERDENSKLASSE	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT
KPI 2026	<p><b>Definerede processer</b> Vi anvender velafprøvede didaktiske principper, som hele tiden bliver justeret i henhold til relevans og udvikling.</p> <p><b>Kompetenceudvikling</b> Alle undervisere på Niels Brock har et individuelt tilpasset kompetenceforløb gennem hele deres ansættelse på Niels Brock.</p> <p>Alle undervisere på Niels Brock kan altid få support til anvendelse af de af Niels Brock definerede digitale værktøjer til understøttelse af læringsprocesser.</p> <p><b>Kvalitet</b> Vi har et kvalitetssystem, som understøtter afdelingernes arbejde med udvikling af undervisningskvalitet.</p> <p><b>Data</b> Den interne databank er udviklet og implementeret med data på ungdomsuddannelserne, som benyttes af ledelsen og det digitale team.</p>	<p>Medarbejderne i det digitale team oplever, at de har en afvekslende hverdag med høj grad af selvindflydelse. Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.</p> <p>Niels Brock har et digitalt team, der altid er opdateret på nyeste teknologier og tænker innovativt og bliver efterspurgt som sparringspartner af uddannelserne.</p>	<p><b>Optimering af processer</b> Der er klare anbefalinger til, hvordan der smartest arbejdes med de fælles udvalgte læringsteknologier på Niels Brock.</p> <p>Learning Hub arbejder på tværs af fagområder med optimering af interne processer ved Niels Brock.</p> <p>Procesoptimeringen på det pædagogiske område sker i et tæt samarbejde mellem Learning Hub og RPA. Fx ved udvikling af standarder, skabeloner og lignende hjælp til arbejdsgange hos undervisere, administrative og elever.</p> <p>RPA-teamet spiller en central rolle i optimeringen og implementeringen af (nye) arbejdsprocesser på Niels Brock.</p> <p><b>Data</b> Processen for datagenerering til ESG-regnskabet er digitalt understøttet.</p>
KPI 2023-2024	<p><b>Kompetenceudvikling</b> (På DK &amp; UK.)</p> <p><i>MNB / Teams (onboard)</i> 100 % af nye undervisere mestrer niveau 1 efter første halvårs ansættelse. 100 % af nye undervisere mestrer niveau 2 efter andet halvårs ansættelse.</p> <p><i>Just in time-Learning</i> Alle undervisere har modtaget faglig didaktisk 1:1-sparring.</p> <p><i>Digitalt kompetenceprogram</i> Udbygges til at understøtte de undervisere, der også varetager koordineringsfunktioner.</p> <p><b>Data og kvalitet</b> Den digitale afdeling fokuserer på optimering af adgang til og anvendelse af data på bl.a. kompetenceudvikling samt kvalitets- og trivselsområdet, og der udvikles en intern databank med data på ungdomsuddannelserne.</p> <p>På Jesper Buchs Iværksætterakademi evalueres uddannelsen løbende med henblik på at sikre, at formatet indfrier elevernes forventninger.</p>	<p>Medarbejderne i det digitale team oplever, at de har en afvekslende hverdag med høj grad af selvindflydelse. Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.</p> <p>Der opbygges viden om nye systemer (fx Power-plattformen) og anvendes, hvor det giver bedst mening.</p> <p>Der opbygges viden om nye teknologier (AI/Machine learning) og fases ind, hvor denne teknologi egner sig bedst.</p> <p>Alle medarbejdere i RPA-teamet har opdateret viden om SQL- databaser.</p>	<p><b>Optimering af processer</b> Learning Hub og RPA-teamet afdækker fortsat nye muligheder for RPA-understøttelse i den pædagogiske del af Niels Brock.</p> <p>RPA-teamet inddrages tidligt og deltager aktivt i kortlægning af større arbejdsprocesser og er med til at identificere optimeringspotentialer.</p> <p>Power-plattformen (fx Power Automate) benyttes, hvor denne teknologi er egnet.</p> <p>RPA-teamet har fokus på at opbygge viden om RPA-processer på CBC med henblik på yderligere optimering af de administrative processer og opbygge et tættere samarbejde.</p> <p><b>Data</b> Viden om datakilder og behovet for at understøtte en grønner institutionsdrift opbygges. Der etableres et samarbejde med relevante parter, hvor potentialer for digital understøttelse bl.a. identificeres.</p>

# KPI'er · It-afdelingen

	UDDANNELSE I VERDENSKLASSE	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT
<b>KPI 2026</b>	<p>De 20 mest benyttede services på elevnettet er uddannelsesrelateret.</p> <p>Det opleves, at spærringen for 'de 4 s'er' (Spil, Shopping, Streaming, Sociale medier) er 95 % effektiv på det trådløse elevnet.</p> <p>95 % af alle fejl på projektorer i klasselokaler løses inden for én arbejdsdag.</p>	<p><b>Trivsel</b> Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmåling er grønne.</p> <p>98 % af alle nyansatte oplever, at de kom igennem en professionel onboarding, der gav dem den nødvendige viden for at kunne udføre deres arbejde.</p> <p><b>Udvikling</b> 95 % af medarbejderne svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet "Jeg oplever, at jeg har mulighed for kompetenceudvikling" i MTU'en</p>	<p><b>Fokus på læring, trivsel og dannelse</b> Alle arbejdsgange er optimeret og løses, hvor det gøres lettest og hurtigst.</p> <p>95 % svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet "It-afdelingen leverer tilfredsstillende support" i MTU'en.</p> <p><b>Grøn omstilling og bæredygtighed</b> 100 % genanvendelse af brugt it-udstyr.</p>
<b>KPI 2023-2024</b>	<p>De ti mest benyttede services på elevnettet er uddannelsesrelateret.</p> <p>Det opleves at spærringen for 'de 4 s'er' (Spil, Shopping, Streaming, Sociale medier) er 90 % effektiv på det trådløse elevnet.</p> <p>90 % af alle fejl på projektorer i klasselokaler løses inden for én arbejdsdag.</p>	<p><b>Trivsel</b> Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmåling er grønne.</p> <p>95 % af alle nyansatte oplever, at de kom igennem en professionel onboarding, der gav dem den nødvendige viden for at kunne udføre deres arbejde.</p> <p><b>Udvikling</b> 85 % af medarbejderne svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet "Jeg oplever, at jeg har mulighed for kompetenceudvikling" i MTU'en.</p>	<p><b>Fokus på læring, trivsel og dannelse</b> Afdækning af, hvor de pædagogiske ledere kan lattes dels via smidigere arbejdsgange og dels via overdragelse af relevante opgaver til fællesfunktionerne. Minimum tre af de opgaver, der vurderes at have størst effekt, ændres.</p> <p>80 % svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet "It-afdelingen leverer tilfredsstillende support" i MTU'en.</p> <p><b>Grøn omstilling og bæredygtighed</b> 100 % genanvendelse af brugt it-udstyr.</p>



## KPI'er · Kommunikation og marketing

	PR, BRANDING OG IDENTITET	ELEV MÅL	IV	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT
<b>KPI 2026</b>	<p><b>Branding</b> Niels Brock fastholder sin position som et stærkt brand, der er alment kendt for uddannelser af høj kvalitet og for at udfordre måden, der tænkes uddannelse på.</p> <p><b>Ekstern kommunikation</b> Vores eksterne kommunikation er udarbejdet og kvalitetssikret ud fra en fastsat tone of voice og brandidentitet.</p> <p>Nielsbrock.dk fremstår som et homogent og brugervenligt site, der er intuitivt for de besøgende.</p> <p><b>Intern kommunikation</b> Den interne kommunikation når frem til modtagerne på rette kanalvalg – og bliver læst og forstået. Alle i organisationen ved, hvem der har ansvaret for vores kanaler, og hvem der kommunikerer på dem</p>	<p>Vi har et 12-sporet EUX-gymnasium.</p> <p>Niels Brock fastholder sin position som landets mest populære HHX-udbyder.</p>	<p>Niels Brock Executive er en af Danmarks førende udbydere af MBA og bestyrelsesuddannelser.</p>	<p>Medarbejderne oplever, at de har en afvekslende hverdag med høj grad af selvindflydelse. Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.</p>	<p>Niels Brock er kendt og anerkendt for vores arbejde for den grønne omstilling.</p>
<b>KPI 2023-2024</b>	<p><b>Ekstern kommunikation</b> Niels Brocks overordnede tone of voice formuleres og kommer til udtryk i al ekstern kommunikation på skrift og billeder.</p> <p>Nielsbrock.dk har en ensartet indholdsstruktur for hvert uddannelsesområde samt en klar og brugervenlig navigation. Hjemmesiden reflekterer Niels Brocks tone of voice.</p> <p><b>Intern kommunikation</b> På baggrund af en analyse af den interne kommunikation på Niels Brock, udarbejdes en brugbar og funktionel politik og med klare retningslinjer.</p>	<p>Der udarbejdes en kommunikationsstrategi for de nye aktiviteter på EUX, så vi sikrer, at kendskabet udbredes. Vi udarbejder en metode, så vi nemt kan følge udviklingen i kendskabet til EUX-uddannelserne.</p> <p>Antallet af gæster til HHX-åbent hus fastholdes (sammenlignet med året før) og øges med 10 % på EUX.</p>	<p>Marketing supporterer med at øge kendskabsgraden og med leadgenerering om at nå målene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 MBA-studerende</li> <li>• 100 på bestyrelsesuddannelsen</li> <li>• 20 på MBA Select</li> </ul> <p>Vi udarbejder en metode, så vi nemt kan følge udviklingen i kendskabet til MBA'en og bestyrelsesuddannelsen.</p>	<p>Medarbejderne oplever, at de har en afvekslende hverdag med høj grad af selvindflydelse. Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.</p> <p>Teamet holder sig opdateret på ny viden inden for kommunikation og markedsføring.</p>	<p>Vi kommunikerer Niels Brocks resultater både internt og eksternt og supporterer med en kanalstrategi herfor.</p>



## Fællesadministrationen

Fællesadministrationen udfører opgaver for hele Niels Brock ved at stille redskaber og ekspertise til rådighed for afdelingerne. Fællesadministrationen sikrer en række drifts- og serviceydelser, kontakt til myndighederne og står for legalitet, strategi, videndeling samt fælles systemer og infrastruktur.

Fakta- og databaseret ledelse forudsætter adgang til fakta og data. Derfor arbejdes der fortsat med automatisering af datahentning og hurtigere tilvejebringelse af valid ledelsesinformation.

### Afdelinger i fællesadministrationen

- Facility Management: Indkøb, kantine samt bygge-, anlægs- og bygningsdriftsopgaver på hele Niels Brock
- Studieadministration, SU-vejledning, studiestatistik
- Fælles HR-personaleadministration: Løn, arbejdsmiljø og krisehjælp
- Økonomistyring: Budget, regnskab, controlling, herunder økonomisystemer
- Direktionssekretariatet: Betjening af bestyrelse, direktion, generel jura og fælles projekter



## KPI'er · Studieadministration, Økonomi og HR

	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT
KPI 2026	<p><b>Trivsel</b> Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmåling er grønne.</p> <p>98 % af alle nyansatte oplever, at de kom igennem en professionel onboarding, der gav dem den nødvendige viden for at kunne udføre deres arbejde.</p> <p><b>Udvikling</b> 95 % af medarbejderne svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet "Jeg oplever, at jeg har mulighed for kompetenceudvikling" i MTU'en.</p>	<p><b>Digitalisering</b> Alle gamle beviser er scannet ind.</p> <p><b>Fokus på læring, trivsel og dannelse</b> Alle arbejdsgange er optimeret og løses, hvor det gøres lettest og hurtigst.</p> <p>90 % svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet "Elevcenter/administration er serviceminded og professionelle" i MTU'en.</p> <p><b>Grøn omstilling og bæredygtighed</b> Der serveres sund mad og der er altid indtænkt bevægelse ved arrangementer, hvor skolen er vært.</p>
KPI 2023-2024	<p><b>Trivsel</b> Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmåling er grønne.</p> <p>95 % af alle nyansatte oplever, at de kom igennem en professionel onboarding, der gav dem den nødvendige viden for at kunne udføre deres arbejde.</p> <p><b>Udvikling</b> 85 % af medarbejderne svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet "Jeg oplever, at jeg har mulighed for kompetenceudvikling" i MTU'en.</p>	<p><b>Digitalisering</b> 50 % af gamle beviser er scannet ind.</p> <p><b>Fokus på læring, trivsel og dannelse</b> Afdækning af, hvor de pædagogiske ledere kan lattes dels via smidigere arbejdsgange og dels via overdragelse af relevante opgaver til fællesfunktionerne. Minimum tre af de opgaver, der vurderes at have størst effekt, ændres.</p> <p>85 % svarer "I meget høj grad" eller "I høj grad" til spørgsmålet "Elevcenter/administration er serviceminded og professionelle" i MTU'en.</p> <p><b>Grøn omstilling og bæredygtighed</b> Fokus på sunde madalternativer og bevægelse ved arrangementer, hvor skolen er vært.</p>



# KPI'er · Facility Management

	BYGNINGSMASSE, SIKKERHED OG INDRETNING	SERVICE I VERDENSKLASSE	SUNDHED	SPÆNDENDE, UDVIKLENDE OG ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	GRØNNERE OG SMARTERE INSTITUTIONSDRIFT
<b>KPI 2026</b>	<p><b>Bygningsmasse</b> Alle bygninger er enten klimasikret eller der forefindes en plan for klimasikringen (afhængig af prisniveau).</p> <p><b>Sikkerhed</b> Beredskabsplanerne beherskes af medarbejdere og elever. Skolebetjente kan kompetent instruere heri og Niels Brock er 'best in class' for så vidt angår rømning af bygning samt barrikadering på tid.</p> <p>Alle gældende standarder for bygningsikkerhed overholdes.</p> <p><b>Indretning</b> Min 90 % af elever og ansatte er tilfredse med indretningen og mener, at den passer til formålet.</p>	<p><b>Ejendomsservice</b> 95 % af medarbejderne siger (i MTU'en), at skolebetjentene er hjælpsomme og servicemindede og at de tager ansvar for, at bygningerne fremstår pæne og ryddelige – inde som ude.</p> <p>Minimum 97 % af tidsfristerne i SLA overholdes.</p> <p><b>Rengøring</b> 95 % af medarbejderne og eleverne udtrykker, at rengøringen er tilfredsstillende.</p> <p>Servicemæglerne vurderer rengøring på skolen til minimum 5 på en skala fra 1-6.</p> <p>Alle rengøringsartikler er Svanemærket.</p>	<p>Kantinerne på Niels Brock serverer kun økologiske varer og minimum to dage om ugen er kødfrie.</p> <p>Niels Brock arbejder på, at skolens kantiner, inden udgangen af 2026, er Svanemærkede.</p>	<p>Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.</p>	<p>Behovet for at købe strøm (og altid kun 'grøn' strøm) er reduceret med 30 % på grund af skolens egen elproduktion.</p>
<b>KPI 2023-2024</b>	<p><b>Bygningsmasse</b> Alle bygninger gennemgås for at kortlægge, hvor der er behov for klimasikring.</p> <p>Alle bygninger gennemgås for skjulte rørska-der, og plan for udbedring udarbejdes.</p> <p><b>Sikkerhed</b> Alle medarbejdere og elever gennemgår beredskabsplaner årligt.</p> <p>Minimum to gange årligt gennemføres øvelser i både brand og væbnet indtrængen. Øvelser iagttages med henblik på forbedringer til næste øvelse.</p> <p>Alle bygninger gennemgås årligt for at sikre at alle sikkerhedskrav overholdes og hvis nye krav, udarbejdes der planer for overholdelse heraf.</p> <p><b>Indretning</b> Minimum 80 % af eleverne er tilfredse med det fysiske arbejdsmiljø.</p> <p>Der indføres en standard på stole til undervisningsbrug, der understøtter elevernes læring, trivsel og dannelse.</p>	<p><b>Ejendomsservice</b> Medarbejderne udtrykker, at skolebetjentene er hjælpsomme og servicemindede og at de tager ansvar for, at bygningerne fremstår pæne og ryddelige – inde som ude.</p> <p>Der implementeres en ny struktur i Topdesk, som gør det mere gennemskueligt at se om SLA overholdes.</p> <p><b>Rengøring</b> Servicemæglerne vurderer rengøring, på skolen til minimum 4,5 på en skala fra 1-6.</p> <p>Alle rengøringsartikler til daglig rengøring er Svanemærket.</p>	<p>Der gennemføres et nyt kantineudbud, hvor det er et krav, at usunde varer gradvist udfases i løbet af skoleåret, og at der altid skal være mindst et kødfrit alternativ.</p>	<p>Alle kvartalsvise medarbejdertrivselsmålinger er grønne.</p> <p>Det kortlægges, om der kan ske en omstrukturering i betjentstuen, så der uddeles flere roller og dermed ansvar og øget jobtilfredshed.</p>	<p>El-forbruget falder 2 % pr. m2 fra 2022-2023, og vi køber kun 'grøn' strøm.</p> <p>Der er opsat solceller på mindst én bygning.</p> <p>Skolen er optimeret i forhold til undervisningslokaler, så alle lokaler, der kan anvendes til undervisning, bliver brugt til det.</p> <p>Alle skolens møbler på nær- og fjernlageret er registrerede, og ubrugbart, out-datet inventar kasseret.</p> <p>Det sikres, at der foretages samlede indkøb, så unødige kørsel undgås.</p>



## Historien om Niels Brock

Niels Brocks testamente af 19. februar 1796:

*"Til Begyndelse og en velmeent Grundsten til en Grosserer Skoles Bygning eller at leie Værelser dertil, hvor en retskaffen Undervisning kunde læres for Grosserer og andre Reelhandels Børn og deres Paarørende (som udi England, Hamborg og andetsteds haves) gives Renterne af den Capital, som bliver til Fond 10.000 Rd. Hvilken Capital udbetales til Formanden og de 4 ældste for Stadens Grosserer, som på deres samtlige An- og Tilsvar besørger samme paa bedste og muligst sikkerste Maade udsat og Renterne som formeldt efter bedste Overlæg anvendt."*

Niels Brock har sine rødder i storkøbmanden Niels Brocks virksomhed i 1700-tallets København. Niels Brock handlede især med landbrugsvarer i lande omkring Østersøen og i det øvrige Skandinavien. Som købmand var han kendt og respekteret for sine redelige handelsmetoder. Han var levende interesseret i tidens økonomiske og politiske emner, ligesom han engagerede sig i den brede befolknings livsvilkår.

Niels Brocks sociale engagement afspejles i det testamente, han efterlod sig. Købmanden afsatte midler til en række sociale og almennyttige formål. Blandt andet til en skole for unge med interesse for handel.

Niels Brock så gode skolekunderskaber som det bedste værn mod fattigdom, og han var overbevist om, at godt købmandskab på internationale markeder var kilde til national velstand.

Niels Brocks handelsvirksomhed og det moderne Niels Brock har mere til fælles, end man umiddelbart skulle tro – også selvom det er mere end 200 år siden, at storkøbmanden Niels Brock døde.

Drivkraften i købmandens liv var stærke værdier, foretagsomhed og troen på godt købmandskab. Niels Brock ønskede med sin virksomhed og sit engagement at gøre en forskel i 1700-tallets København. Han forstod, hvilken betydning uddannelse kan have for den enkelte såvel som for samfundet, og han havde et udpræget internationalt udsyn.

Niels Brocks indsats i datidens brancheorganisationer og hans interesse for det politiske liv vidner om stort overskud og et klart fokus på, hvad han kunne bidrage med til Danmarks erhvervs- og samfundsmæssige udvikling.

Og drive forretning – det kunne han. Ved sin død efterlod han sig en samlet formue på ca. 900.000 rigsdaler, hvilket var en temmelig anseelig sum – hele Kongeriget Danmarks statsindtægter var det år ca. 4 mio. rigsdaler.