

Resultatoversigter -> Deltagernes evaluering -> Udvælg kvartaler -> Skoler -> Niels Brock, Copenhagen Business College (101497) -> Skolens gennemsnit fordelt på mål

Se forklaring på forkortelser i tabellen

Kursisttilfredshed - Niels Brock, Copenhagen Business College

1825 Deltagere har svaret på et eller flere spørgsmål i spørgeskemaerne og dermed sat et eller flere krydser.

Udtrækket indeholder data fra 1. Kvartal 2010

Gns	N	Mål	Meget tilfreds (5.0)	Tilfreds (4.0)	Hverken tilfreds eller utilfreds (3.0)	Utilfreds (2.0)	Meget utilfreds (1.0)	Ved ikke / Ikke relevant (0.0)
U	U	Anvendelse af periodisk beregning og registrering (45968)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,9	317	Anvendelse af præsentationsprogrammer (44373)	28%(89)	43%(135)	19%(61)	9%(27)	2%(5)	0
4,0	630	Anvendelse af regneark til talbehandling(44343)	35%(223)	42%(262)	15%(95)	6%(37)	2%(13)	1
U	U	Arbejdsplanlægning i den administrative funktion (45986)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,9	272	Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport(45966)	34%(92)	38%(102)	18%(49)	8%(22)	3%(7)	1
4,1	361	Billettering og check af rejsehjemmel(45580)	21%(76)	67%(243)	9%(31)	2%(8)	1%(3)	0
U	U	Brug af pc på arbejdspladsen(45565)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Coaching som ledelsesværktøj(44633)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Daglig registrering i et økonomistyringsprogram (45969)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Debitorstyring(45964)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,9	457	Design og automatisering af regneark(44346)	25%(114)	45%(207)	22%(101)	7%(30)	1%(5)	1
U	U	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer (40749)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Effektiv anvendelse af tekstbehandling(40755)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Effektiv internetsøgning på jobbet(44389)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Fastlæggelse af mål ved personligt salg(44251)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,9	317	Fletning af dokumenter til masseproduktion(44354)	28%(89)	43%(135)	19%(61)	9%(27)	2%(5)	0
3,9	317	Grafiske virkemidler til layout i tekst(44353)	28%(89)	43%(135)	19%(61)	9%(27)	2%(5)	0
U	U	Håndtering af data i virksomhedens it-systemer(45563)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,0	329	Indskrivning og formatering af mindre tekster(44349)	32%(104)	44%(146)	16%(54)	5%(18)	2%(7)	0
4,0	395	Introduktion til førstehjælp på jobbet (42730)	25%(98)	59%(232)	13%(51)	2%(9)	1%(5)	1
U	U	Jobrelateret brug af styresystemer på pc	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U

		(44371)							
U	U	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd(44979)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd (44978)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Kommunikation som ledelsesværktøj(43560)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Konflikthåndtering som ledelsesværktøj(43561)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom (45960)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,0	236	Konteringsinstrukser (45963)	37%(88)	36%(84)	16%(37)	9%(21)	3%(6)	1	
U	U	Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov (45962)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Kreditorstyring(45961)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Kundeservice i administrative funktioner (45991)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Ledelse og samarbejde (43559)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Lederens forhandlingsteknik (43575)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Lederens projektplanlægning (40593)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,0	627	Måltrettet mundtlig kommunikation i adm. arbejde(45982)	31%(195)	47%(297)	15%(94)	5%(34)	1%(7)	1	
U	U	Notat og referatteknik (44398)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
3,9	317	Online kommunikation til jobbrug(45564)	28%(89)	43%(135)	19%(61)	9%(27)	2%(5)	0	
U	U	Oprettelse af database til jobbrug(44337)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Overenskomster mm. i lønberegning(40014)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Personalejura i lønberegning(40012)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,1	318	Personlig udvikling til arbejde og uddannelse (45362)	30%(95)	55%(174)	11%(36)	3%(8)	2%(5)	1	
U	U	Placering af resultat- og balancekonti(45965)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Projektledelse(40594)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Projektorienteret arbejde (45988)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Projektudvikling og gennemførelse(45987)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Psykisk arbejdsmiljø i faglærte og ufaglærte job (40390)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Registreringsmetoder ved virksomhedens drift (45967)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen (40007)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere (40003)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Samarbejde i grupper i virksomheden(45983)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Skriftlig kommunikation -	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	

		virksomhedens breve (44392)						
4,1	333	Standardisering af virksomhedens dokumenter(44350)	39%(129)	41%(137)	13%(44)	5%(17)	2%(6)	0
U	U	Teambuilding for selvstyrende grupper (45365)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Telefonsamtaleteknik i et kundekontaktcenter (40016)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Udarbejdelse af projektrapporter(45989)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Udarbejdelse og afstemning af lønsedler (40011)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Webkommunikation - tekster til nettet(45854)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Årsafslutning af bogholderiet(40008)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Økonomiske styring af lageret(45958)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
<hr/>								
4,0	U	Total gennemsnit / (antal besvarelser)	32%(U)	42%(U)	17%(U)	7%(U)	2%(U)	U

Se det samlede landsgennemsnit for alle uddannelser

Forkortelser i tabellen:

Kursistne har vurderet de enkelte områder på en skala fra 1 til 5. Hvor 5 er meget tilfreds og 1 er meget utilfreds. "Ved ikke" tælles ikke med i gennemsnittet.

Gns: Er det vejede gennemsnit af de point, der hører til hver vurdering af tilfredshed, fx er "tilfreds" lig med 4,0 point. Jo flere krydser der fx sættes i tilfreds (4,0) point), jo mere vejer de 4,0 i gennemsnittet, og jo tættere på de 4,0 kommer gennemsnittet.

N: Antal besvarede spørgsmål = så mange krydser der er blevet sat i spørgeskemaet.

U: Står for utilstrækkeligt datagrundlag. De viste resultater baserer sig på svar fra 35 kursist eller derover. Ved kolonnesortering, står datagrundlag med U'er altid nederst, uagtet hvad de faktiske resultater indeholder.