

## Se forklaring på forkortelser i tabellen

**Kursisttilfredshed - Niels Brock, Copenhagen Business College**

**2329** Deltagere har svaret på et eller flere spørgsmål i spørgeskemaerne og dermed sat et eller flere krydser.

Udtrækket indeholder data fra 4. Kvartal 2009

Gns	N	Uddannelsesområde	Meget tilfreds (5.0)	Tilfreds (4.0)	Hverken tilfreds eller utilfreds (3.0)	Utilfreds (2.0)	Meget utilfreds (1.0)	Ved ikke / Ikke relevant (0.0)
3,9	13545	Efteruddannelsesudvalget for Handel, Administration, Kommunikation og Ledelse (AD)	24%(3187)	50%(6728)	20%(2684)	6%(746)	1%(200)	83
U	U	Efteruddannelsesudvalget for det Pædagogiske Område og Social og Sundhedsområdet (AL)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Fælleskatalog(AP)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,0	710	Industriens Fællesudvalg for erhvervs- og arbejdsmarkedsuddannelser (AA)	27%(192)	52%(366)	17%(123)	3%(18)	2%(11)	0
4,0	270	Serviceerhvervenes Efteruddannelsesudvalg (AE)	27%(74)	51%(138)	14%(37)	5%(14)	3%(7)	0
4,0	1219	Transporterhvervets UddannelsesRåd(AK)	28%(339)	51%(621)	16%(195)	4%(47)	1%(17)	4
3,9	U	Total gennemsnit / (antal besvarelser)	24%(U)	50%(U)	19%(U)	5%(U)	1%(U)	U

## Se det samlede landsgennemsnit for alle uddannelser

**Forkortelser i tabellen:**

Kursistne har vurderet de enkelte områder på en skala fra 1 til 5. Hvor 5 er meget tilfreds og 1 er meget utilfreds. "Ved ikke" tælles ikke med i gennemsnittet.

**Gns:** Er det vejede gennemsnit af de point, der hører til hver vurdering af tilfredshed, fx er "tilfreds" lig med 4,0 point. Jo flere krydser der fx sættes i tilfreds ( 4,0 point ), jo mere vejer de 4,0 i gennemsnittet, og jo tættere på de 4,0 kommer gennemsnittet.

**N:** Antal besvarede spørgsmål = så mange krydser der er blevet sat i spørgeskemaet.

**U:** Står for utilstrækkeligt datagrundlag. De viste resultater baserer sig på svar fra 35 kursist eller derover. Ved kolonnesortering, står datagrundlag med U'er altid nederst, uagtet hvad de faktiske resultater indeholder.