

Resultatoversigter -> Deltagernes evaluering -> Udvælg kvartaler -> Skoler -> Niels Brock, Copenhagen Business College (101497) -> Skolens gennemsnit fordelt på mål

Se forklaring på forkortelser i tabellen

### Kursisttilfredshed - Niels Brock, Copenhagen Business College

**12824** Deltagere har svaret på et eller flere spørgsmål i spørgeskemaerne og dermed sat et eller flere krydser.

Udtrækket indeholder data fra år 2009

Gns	N	Mål	Meget tilfreds (5.0)	Tilfreds (4.0)	Hverken tilfreds eller utilfreds (3.0)	Utilfreds (2.0)	Meget utilfreds (1.0)	Ved ikke / Ikke relevant (0.0)
U	U	Administration i salg (40027)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Anvendelse af diagnoselatin i journaler (45586)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,0	437	Anvendelse af etb til administrative opgaver (40752)	24%(107)	52%(229)	20%(88)	3%(11)	0%(2)	0
U	U	Anvendelse af hyperlinkteknik(43872)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,1	1081	Anvendelse af periodisk beregning og registrering (45968)	36%(385)	44%(473)	14%(146)	5%(51)	2%(26)	11
U	U	Anvendelse af pivot-tabeller(40754)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,9	1865	Anvendelse af præsentationsprogrammer (44373)	27%(497)	46%(865)	19%(362)	6%(115)	1%(26)	9
4,0	5128	Anvendelse af regneark til talbehandling(44343)	30%(1550)	45%(2303)	17%(885)	6%(312)	2%(78)	20
U	U	Anvendelse af situationsbestemt ledelse (40447)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Anvendelse af store datamængder i regneark (40748)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Arbejdsmiljø inden for faglærte og ufaglærte job (40391)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,7	520	Arbejdsplanlægning i den administrative funktion (45986)	18%(91)	45%(236)	26%(134)	10%(52)	1%(7)	1
U	U	Behandling af insolvensskifte(45844)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Beskrivelser af anatomi i medicinske journaler (45584)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,9	1307	Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport(45966)	32%(415)	43%(567)	15%(194)	8%(100)	2%(31)	12
U	U	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion(45859)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Brug af DRG - diagnoserelaterede grupper(45583)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,8	1135	Brug af pc på arbejdspladsen(45565)	26%(290)	43%(489)	22%(251)	7%(81)	2%(24)	8
3,7	518	Coaching som ledelsesværktøj(44633)	16%(83)	51%(266)	24%(124)	8%(41)	1%(4)	0
4,0	1223	Daglig registrering i et økonomistyringsprogram	32%(391)	45%(547)	16%(195)	5%(64)	2%(26)	12

		(45969)							
U	U	Databasevedligeholdelse til jobbrug(44338)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,0	1108	Debitorstyring(45964)	35%(383)	44%(482)	15%(164)	5%(54)	2%(25)	11	
U	U	Design af hjemmesider med CMS(40342)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
3,9	2188	Design og automatisering af regneark(44346)	22%(487)	49%(1073)	22%(491)	5%(114)	1%(23)	5	
3,9	668	Digital forvaltning(44405)	27%(182)	43%(289)	21%(141)	7%(45)	2%(11)	4	
4,0	2124	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer(40749)	24%(512)	56%(1192)	16%(349)	2%(51)	1%(20)	3	
3,8	608	Effektiv anvendelse af tekstbehandling(40755)	20%(120)	47%(288)	26%(156)	6%(36)	1%(8)	1	
3,7	1026	Effektiv internetsøgning på jobbet(44389)	22%(227)	40%(415)	25%(260)	10%(101)	2%(23)	7	
U	U	Effektiv kommunikation i et kundekontaktcenter(40020)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Etablering af selvstyrede grupper(45364)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Etb opdatering for administrative funktioner(41502)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
3,8	1622	Fletning af dokumenter til masseproduktion(44354)	22%(357)	46%(745)	22%(354)	9%(140)	2%(26)	8	
3,3	504	Forvaltningsret i sagsbehandlingen(45947)	5%(26)	42%(213)	37%(187)	12%(63)	3%(15)	10	
U	U	Gennemførelse af personalesamtaler(40446)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
3,8	1019	Grafiske virkemidler til layout i tekst(44353)	20%(207)	47%(481)	22%(225)	10%(97)	1%(9)	4	
U	U	Håndhygiejne i socialt og pædagogisk arbejde(45783)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Håndtering af data i virksomhedens it-systemer(45563)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
3,3	337	Håndtering af personoplysninger(43764)	4%(13)	42%(140)	39%(130)	13%(44)	3%(10)	6	
3,8	1424	Indskrivning og formatering af mindre tekster(44349)	23%(328)	44%(620)	23%(325)	9%(126)	2%(25)	9	
U	U	Integration af administrationssystemer(44198)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,0	850	Interkulturel kompetence i jobudøvelsen(43766)	34%(286)	44%(370)	15%(125)	6%(55)	2%(14)	1	
U	U	Introduktion til førstehjælp på jobbet(42730)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
3,9	668	Jobrelateret brug af styresystemer på pc(44371)	27%(182)	43%(289)	21%(141)	7%(45)	2%(11)	4	
3,8	668	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd(44979)	24%(161)	44%(293)	24%(158)	7%(44)	2%(12)	2	
3,6	473	Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd(44978)	18%(84)	45%(214)	22%(104)	14%(65)	1%(6)	2	
U	U	Kommunikation i teams(45366)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,0	2208	Kommunikation og konflikthåndtering - service(44853)	32%(712)	46%(1022)	16%(344)	5%(100)	1%(30)	3	
4,1	338	Kommunikation som ledelsesværktøj(43560)	33%(110)	51%(173)	12%(39)	4%(15)	0%(1)	0	
U	U	Konceptanvendelse i salg og kundeservice(45808)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,0	1362	Konflikthåndtering	28%(386)	49%(667)	17%(228)	5%(62)	1%(19)	4	

		(45265)							
4,0	636	Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen (45389)	23%(147)	56%(355)	16%(104)	3%(21)	1%(9)	3	
4,1	651	Konflikthåndtering som ledelsesværktøj(43561)	36%(232)	48%(312)	13%(83)	3%(17)	1%(7)	0	
4,0	2578	Konflikthåndtering ved operativ myndighedsudøvelse (45168)	27%(684)	51%(1326)	17%(439)	4%(95)	1%(34)	6	
4,0	1011	Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom (45960)	36%(360)	43%(434)	14%(142)	5%(50)	2%(25)	11	
4,0	1265	Konteringsinstrukser (45963)	33%(418)	44%(561)	15%(188)	6%(71)	2%(27)	11	
4,0	1127	Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov (45962)	34%(383)	44%(498)	14%(163)	5%(57)	2%(26)	11	
4,0	1012	Kreditorstyring(45961)	36%(360)	43%(435)	14%(142)	5%(50)	2%(25)	11	
U	U	Kundeservice(45261)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
3,9	716	Kundeservice i administrative funktioner (45991)	26%(187)	45%(323)	19%(134)	9%(65)	1%(7)	3	
U	U	Kundeservice i rejsebranchen(44264)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,2	335	Kvalitet og kundeservice i et kundekontaktcenter (40015)	32%(106)	56%(187)	10%(33)	3%(9)	0%(0)	0	
3,8	640	Kvalitetsudvikling af den administrative funktion (45990)	24%(155)	46%(293)	19%(122)	10%(64)	1%(6)	3	
U	U	Ledelse af forandringsprocesser (43572)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,1	388	Ledelse og samarbejde (43559)	35%(135)	45%(175)	15%(59)	4%(15)	1%(4)	1	
U	U	Lederens projektplanlægning (43568)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Lederens projektplanlægning (40593)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Likviditetsstyring(45959)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser (44383)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,0	270	Medarbejderinvolvering i ledelse(43563)	29%(77)	51%(139)	14%(38)	6%(15)	0%(1)	0	
U	U	Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet (45622)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
U	U	Mentoruddannelse for erfarne medarbejdere (40805)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
4,3	251	Mersalg i butikken(44252)	35%(87)	62%(155)	4%(9)	0%(0)	0%(0)	0	
3,7	235	Mål og strategier for administrative medarbejdere(45985)	10%(24)	57%(135)	25%(58)	7%(17)	0%(1)	0	
3,9	1895	Målrettet mundtlig kommunikation i adm. arbejde(45982)	30%(560)	44%(838)	18%(336)	7%(138)	1%(23)	7	
U	U	Mødeledelse(43562)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	
3,7	504	Notat og referattekniik (44398)	21%(108)	41%(209)	26%(133)	9%(43)	2%(11)	2	
4,3	7095	Online kommunikation til jobbrug(45564)	40%(2851)	48%(3433)	9%(644)	2%(132)	0%(35)	11	
U	U	Opbygning/anvendelse af kundedatabase i CRM-system(40337)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U	

3,8	330	Operativ borgerservice (40622)	16%(54)	51%(168)	28%(91)	4%(14)	1%(3)	0
3,8	1002	Oprettelse af database til jobbrug(44337)	22%(225)	43%(434)	26%(258)	7%(69)	2%(16)	7
3,8	266	Organisationens strukturelle opbygning (45984)	12%(33)	60%(160)	20%(54)	6%(16)	1%(3)	1
U	U	Personalejura i lønberegning(40012)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,2	809	Personlig udvikling til arbejde og uddannelse (45362)	42%(337)	45%(364)	9%(76)	3%(23)	1%(9)	2
3,8	476	Personligt salg - kundens behov og løsninger (44236)	19%(92)	53%(253)	18%(86)	7%(31)	3%(14)	0
4,0	1149	Placering af resultat- og balancekonti(45965)	34%(393)	45%(512)	14%(162)	5%(55)	2%(27)	11
U	U	Praktisk web-opbyg. og -vedligeh. af virk. webside (44185)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Projektledeelse(40594)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Projektledeelse(43569)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Projektorienteret arbejde (45988)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Projektudvikling og gennemførelse(45987)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Præsentation af tal i regneark (40750)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,7	572	Præsentationsteknik i administrative funktioner (44396)	16%(91)	48%(276)	22%(127)	12%(70)	1%(8)	2
U	U	Psykisk arbejdsmiljø i faglærte og ufaglærte job (40390)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Redigering og manipulation af billeder (43674)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,0	1094	Registreringsmetoder ved virksomhedens drift (45967)	34%(376)	44%(481)	14%(157)	5%(55)	2%(25)	11
U	U	Regneark opdatering for administrative funktioner (41498)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,0	1493	Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen (40007)	32%(480)	44%(660)	16%(232)	6%(89)	2%(32)	12
U	U	Rekruttering af personale (44378)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Salgsledelse(40448)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,9	703	Samarbejde i grupper i virksomheden(45983)	33%(233)	39%(273)	18%(124)	9%(65)	1%(8)	2
U	U	Skriftlig kommunikation - virksomhedens breve (44392)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
U	U	Skriftlig kommunikation - virksomhedens image (44397)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,9	4949	Standardisering af virksomhedens dokumenter(44350)	25%(1221)	52%(2558)	18%(869)	5%(265)	1%(36)	12
4,1	581	Sundhed, sikkerhed, service og logistik(45107)	31%(180)	49%(286)	16%(91)	3%(15)	2%(9)	0
U	U	Tastaturbetjening til indskrivning af tekst (45348)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
4,0	415	Teambuilding for selvstyrende grupper (45365)	29%(121)	50%(207)	18%(73)	3%(11)	1%(3)	0
3,6	580	Telefonsamtaleteknik i et kundekontaktcenter (40016)	13%(73)	47%(274)	25%(147)	12%(72)	2%(14)	3

4,0	1080	Udarbejdelse og afstemning af lønsedler (40011)	34%(367)	44%(477)	14%(156)	5%(55)	2%(25)	11
4,1	604	Uddannelsesplanlægning for medarbejdere(45367)	28%(168)	56%(339)	12%(74)	2%(11)	2%(12)	1
U	U	Udvikling af administrative arbejds gange(45979)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,6	262	Varetagelse af adm. opgaver i personalesager (44379)	11%(28)	48%(125)	31%(82)	9%(23)	2%(4)	4
U	U	Videndeling og læring for medarbejdere(45369)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,3	337	Vilkår og principper for myndighedudøv(43762)	4%(13)	42%(140)	39%(130)	13%(44)	3%(10)	6
U	U	Webkommunikation - tekster til nettet(45854)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U(U)	U
3,9	1259	Årsafslutning af bogholderiet(40008)	30%(380)	42%(523)	19%(234)	7%(92)	2%(30)	14
4,0	1011	Økonomiske styring af lageret(45958)	36%(360)	43%(434)	14%(142)	5%(50)	2%(25)	11
4,0	U	<b>Total gennemsnit / (antal besvarelser)</b>	28%(U)	47%(U)	18%(U)	6%(U)	1%(U)	U

Se det samlede landsgennemsnit for alle uddannelser

#### Forkortelser i tabellen:

Kursistne har vurderet de enkelte områder på en skala fra 1 til 5. Hvor 5 er meget tilfreds og 1 er meget utilfreds. "Ved ikke" tælles ikke med i gennemsnittet.

**Gns:** Er det vejede gennemsnit af de point, der hører til hver vurdering af tilfredshed, fx er "tilfreds" lig med 4,0 point. Jo flere krydser der fx sættes i tilfreds ( 4,0 point ), jo mere vejer de 4,0 i gennemsnittet, og jo tættere på de 4,0 kommer gennemsnittet.

**N:** Antal besvarede spørgsmål = så mange krydser der er blevet sat i spørgeskemaet.

**U:** Står for utilstrækkeligt datagrundlag. De viste resultater baserer sig på svar fra 35 kursist eller derover. Ved kolonnesortering, står datagrundlag med U'er altid nederst, uagtet hvad de faktiske resultater indeholder.